



OP WEG NAAR ROBIJNHOF

Robijnhof - Januari 2024

Speciale nieuwsbrief: De verhuizing

In deze nieuwsbrief willen we u graag informeren over diverse onderwerpen met betrekking tot de aanstaande verhuizing.

De verhuizing naar Robijnhof staat gepland van 14 t/m 20 februari 2024. Op welke dag uw naaste verhuist, heeft u per mail ontvangen. Over de exacte tijd wordt nog contact met u opgenomen.

We begrijpen dat dit een enorme overgang is en we willen ervoor zorgen dat u goed geïnformeerd bent tijdens dit proces. Waarschijnlijk heeft u wellicht toch nog vragen over de verhuizing. Daarom willen we u aanmoedigen om contact met ons op te nemen via robijnhof@libertasleiden.nl. We staan klaar om u te ondersteunen, zorgen weg te nemen en eventuele vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
Lynn en Zahra

Sleuteloverdracht

Op dinsdag 6 februari 2024 kunnen 1e contactpersonen tussen 12.00-17.00 uur een afspraak maken om de sleutel/tag van het appartement op te halen bij Ellen Verhoeven (management assistent) op Rijn en Vliet.

Hiervoor dient u een afspraak te maken via e.verhoeven@libertasleiden.nl of 06-83590521.

Voor sleutelontvangst wordt een formulier ondertekend. Er worden 2 tags per appartement uitgegeven. Extra tags kunnen ter plekke worden bijbesteld. Kosten bedragen 8 euro per tag en dienen direct te worden afgerekend.

Zorgovereenkomst

Tijdens de afspraak voor sleuteloverdracht zal er ook een zorgovereenkomst met u worden ondertekend. Het betreft een overeenkomst in tweevoud, waarvan 1 exemplaar voor u en 1 exemplaar voor Libertas Leiden.

Identiteitsbewijs (ID)

Onze medewerker vraagt bij inhuizing naar een geldig paspoort of identiteitskaart. Het tonen van een geldig ID is wettelijk verplicht voor uw zorgindicatie. Daarbij heeft u deze nodig bij bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of bezoek. Bij overlijden heeft de arts ook een paspoort of ID-kaart nodig.

Alvast wat spullen overbrengen?

Voorafgaand aan de verhuisdatum, bieden wij u een drietal mogelijkheden om alvast wat meubels en/of spullen te verhuizen, zodat er op de dag van verhuizing niet al te veel verhuist hoeft te worden. Uiteraard is dit geheel vrijblijvend. Deze momenten staan gepland op:

- 7 februari tussen 17.00-21.00 uur
- 8 februari tussen 15.00-20.00 uur
- 10 februari tussen 10.00-16.00 uur

Let op: dit kan alleen op bovengenoemde data! Daarbuiten is er *voor* de aangegeven verhuisdatum geen gelegenheid om spullen te verhuizen.

Inrichting

De kamers worden standaard opgeleverd met vaste vloerbedekking, gordijnen, bed, kapstok, kast en ophangstelsysteem voor schilderijen. U mag, behalve uw bed, eigen meubels meenemen om de kamer naar uw eigen wens in te richten, mits er voldoende ruimte overblijft om de zorg te verlenen.

De kamers zijn niet voorzien van een keuken. Deze kamers dienen vooral als slaapkamer, omdat er grote gezamenlijke huiskamers zijn met 24 uren begeleiding. In de huiskamers kan er koffie en thee worden gezet door familieleden/bezoekers. Uiteraard kan er koffie meegenomen worden naar de kamer als men liever wat privacy wil.

Het is niet toegestaan om te boren in de muren, vloeren of plafond. Dit geldt ook voor de badkamers. Om die reden mogen er alleen maar staande kasten geplaatst worden. Hangende kasten zijn niet mogelijk. In de badkamers mag op de muren uitsluitend gebruik gemaakt worden van zuignappen of Tesa Powerstrips.

Alle appartementen zijn voorzien van een ophangstelsysteem voor schilderijen. Er zijn 5 hangers per kamer aanwezig waar 25 kilo aan kan hangen. Wilt u meer hangers? Dan zijn deze verkrijgbaar via Lynn of Zahra.

Mankementen appartement

De afgelopen periode heeft men ontzettend hard gewerkt om Robijnhof op te bouwen. Alle kamers zijn grondig geïnspecteerd. Toch kan het voorkomen dat wij een mankement of beschadiging over het hoofd hebben gezien. Mocht dat het geval zijn, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan ons te laten weten, zodat wij zorg kunnen dragen voor reparatie.

Arts en andere behandelaren

Wanneer u bij ons komt wonen, is de specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Uw huisarts is dan niet meer uw behandelend arts. Naast de specialist ouderengeneeskunde bestaat het behandelteam uit een gespecialiseerde psycholoog en andere paramedici. Libertas Leiden heeft voor alle medische zorg een samenwerkingsovereenkomst met een behandelteam van Novicare.

Kabel, telefoon- en internetaansluiting

Op Robijnhof hebben wij een collectieve aansluiting voor kabel via Ziggo. U betaalt hiervoor een bedrag van 15 euro per maand. Het voordeel van een collectieve aansluiting is dat u minder betaalt dan als u het individueel moet afsluiten. Nadeel is dat u geen internet of telefonie via de kabel kunt aanvragen. Het kabelpakket via Ziggo betreft een standaard pakket. Het aanvraag- c.q. toestemmingsformulier kan tijdens de afspraak voor sleuteloverdracht worden ingevuld en ondertekend.

Kleding wassen

Als u in Robijnhof komt wonen kunt u er voor kiezen uw kleding te laten wassen door familie of door wasserij Gaverland. Als u uw kleding door wasserij Gaverland wilt laten wassen sluit u daarvoor een contract met hen af door een machtigingsformulier in te vullen en te ondertekenen. Dit machtigings-formulier wordt tijdens het inhuizingsgesprek met u besproken en indien akkoord ingevuld.

Alle bewoners krijgen linnengoed van Libertas Leiden. U ontvangt een all-in-one dekbed, beddengoed, lakens, kussenslopen, handdoeken, washandjes, theedoeken, vaatdoeken en onderleggers. U neemt zelf een kussen mee. Linnengoed wordt door ons gewassen, dit is gratis.



Verhuisbericht

Instanties weten pas dat u verhuisd bent als zij ook echt een verhuisbericht van u hebben ontvangen. U kunt bijvoorbeeld via PostNL/verhuisservice uw verhuisberichten regelen, zodat iedereen op tijd op de hoogte is van uw nieuwe adres. Daarnaast is het mogelijk om uw post automatisch te laten doorsturen.

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven bij de gemeente Leiden. Tijdens de afspraak voor sleuteloverdracht ontvangt u van ons een verhuisbericht, welke u hiervoor kunt gebruiken.

Informatieboekje

Voor het verstrekken van uitgebreide informatie zijn we druk bezig met het opzetten van een informatieboekje Robijnhof. Deze ontvangt u zo spoedig mogelijk.

Colofon

Redactie:

Lynn Brunsveld
Zahra el Asri
Ellen Verhoeven
Joane Hasken

Contactadres redactie: e.verhoeven@libertasleiden.nl

Meer informatie over Robijnhof leest u op www.libertasleiden.nl/wonen-met-zorg/robijnhof

Specifieke vragen over Robijnhof kunt u mailen naar: robijnhof@libertasleiden.nl