

## Informatie

# VirtueleThuiszorg<sup>©</sup>

**Wij zijn trots dat we voor u mogen zorgen en willen leren hoe we dit in de toekomst nog beter kunnen doen. Daarom hopen we antwoord te krijgen op een aantal vragen zoals:**

Hoe blijft u gezond terwijl u ouder wordt? Is er aanspraak als u (even) alleen bent? Is er wel hulp als dat nodig is? Dit zijn allemaal vragen die we willen proberen te beantwoorden met behulp van menselijke aandacht en technische hulpmiddelen. Daarnaast willen we onze zorgmedewerkers ondersteunen bij hun zorgtaken zodat ze minder tijd kwijt zijn met onnodige handelingen en administratie. Nu is het helaas zo dat we af en toe zorg moeten weigeren aan nieuwe aanvragers omdat er simpelweg geen personeel te vinden is. Dit willen we samen proberen te voorkomen. Hoe willen we dit doen?

Samen met uw zorgteam wordt bepaald welke (technische) hulpmiddelen voor u handig en geruststellend kunnen zijn. Op basis van een vragenformulier wordt een persoonlijke handleiding gemaakt en apps ingeregeld. Mocht u zelf geen internet en/of tablet hebben, dan wordt dit in bruikleen gegeven. Het is ook mogelijk om andere hulpmiddelen gratis in bruikleen te krijgen. Denk hierbij aan nieuwe digitale weegschalen, een slim zorghorloge dan wel een robot rollator.

Ook hebben we een regel app waarmee uw familie, vrienden, kennissen en burens de mogelijkheid hebben u eenvoudig te helpen. Daarnaast kunt u in contact komen met een welzijnscoach die kan helpen bij het regelen van de hulpmiddelen. En mocht u zich onveilig voelen dan zorgen ze bijvoorbeeld voor 24/7 toezicht via het slim horloge dat alarmeert indien nodig en tevens in de gaten houdt of u goed en regelmatig slaapt.

Tenslotte krijgen u en uw partner of mantelzorgers de beschikking over een persoonlijke gezondheids-omgeving waarin u of uw mantelzorgers uw medische gegevens kan verzamelen en delen. Bijvoorbeeld wanneer het belangrijk is om uw gewicht in de gaten te houden, dan kan uw gewicht automatisch naar uw eigen online omgeving gestuurd worden en ook bekeken worden door uw huisarts.

Bij iedereen die mee gaat doen zullen we na aanvang een vragenlijst afnemen en vragen we de mantelzorgers om een aparte vragenlijst in te vullen. Op het einde van de test herhalen we dit om de tevredenheid te meten van alle betrokken deelnemers.

Na registratie neemt uw welzijnscoach contact met u op om het verdere verloop door te nemen met betrekking tot de eventuele aflevering van bijvoorbeeld uw Tablet en het slim horloge. De bedoeling is dat u dan met een familielid, partner of mantelzorgers samen met het zorgteam, de speciaal voor u geactiveerde hulpmiddelen in gebruik neemt. Ook bepaalt u dan samen met uw welzijnscoach hoe vaak en wanneer u contact wilt en hoe men u kan helpen.

Uw wijkverpleegkundige zal u benaderen of u mee wilt doen.

**Met de inzet  
VirtueleThuiszorg  
bent u verzekerd van diverse  
applicaties en apparatuur die  
het leven makkelijker, rustiger  
en veiliger maken.**

**Voor nu en voor straks, als het  
misschien wat minder gaat.**

