

Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bewoners en cliënten die zorg en/of diensten van Libertas Leiden ontvangen¹. Libertas Leiden is een stichting welke statutair gevestigd is te Leiden, Rijnsburgersingel 60 met KvK-nummer 28111649. In deze privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens Libertas Leiden over u verzamelt, waarvoor deze worden gebruikt, wat Libertas Leiden onder zorgvuldige omgang verstaat en welke rechten u heeft.

Persoonsgegevens en verwerkingsdoel

Een persoonsgegeven is een gegeven dat herleidbaar is tot een natuurlijk persoon, bijvoorbeeld naam, adres en woonplaats. Ons uitgangspunt is dat we niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk. Voor zorgverlening verwerken we algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, BSN, CIZ of WMO indicatie, zorgverzekeraar, juridische handelingsbekwaamheid, contactgegevens mantelzorger) en gezondheidsgegevens om de zorgovereenkomst aan te gaan en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder dossiervorming, afhandeling van facturen van het zorgkantoor of zorgverzekeraar en het leveren van goede zorg. Ook gebruiken we uw contactgegevens voor het versturen van een nieuwsbericht. Voor dienstverlening zoals huishoudelijke hulp verwerken we enkel algemene persoonsgegevens om de dienstverleningsovereenkomst aan te gaan. De meeste algemene persoonsgegevens ontvangen we rechtstreeks van u als de overeenkomst wordt gesloten. Daarnaast kan het zijn dat we persoonsgegevens van andere zorgaanbieders ontvangen, zoals een ziekenhuis.

In onze woonzorglocaties is in de algemeen toegankelijke ruimtes die als entree dienen cameratoezicht aanwezig en dit is bij de ingang van de locatie aangegeven. Het toezicht dient ter bescherming van het eigendom en veiligheid van de bewoners en de opnames worden maximaal vier weken bewaard. Indien een incident is voorgevallen vindt bewaring plaats totdat het incident is afgehandeld.

Hoe beveiligt Libertas Leiden uw gegevens?

Libertas Leiden neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder het gebruik van twee factor authenticatie². Intern beperken we het gebruik van persoonsgegevens: alleen medewerkers die op basis van hun functie uw persoonsgegevens moeten gebruiken, hebben hier toegang voor gekregen door hun leidinggevende. Persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving en de toegang is strikt gereguleerd. Opslag van persoonsgegevens is altijd in een Europees land, zodat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) altijd van toepassing is. Tevens hebben we een procedure voor het melden van datalekken. Er is sprake van een datalek als persoonsgegevens zijn blootgesteld aan een onrechtmatige verwerking. Een ernstig datalek melden we aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aan wie verstrekt Libertas Leiden uw gegevens?

¹ Medewerkers en vrijwilligers kunnen bij hun leidinggevende vragen om het privacyreglement van Libertas Leiden.

² Dit houdt in dat een medewerker twee stappen moet doorlopen om toegang te hebben tot uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld door eerst een pincode in te toetsen en daarna een code die via de telefoon wordt verstuurd.

Verplichte doorgifte

Voor declaraties zijn we verplicht om gegevens over de geleverde zorg te delen met zorgkantoor, zorgverzekeraar en/of gemeenten. Deze gegevensuitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen.

Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's

Voor onze bedrijfsvoering maken we gebruik van meerdere computerprogramma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden deze, waardoor de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk zijn voor medewerkers van die leveranciers. In deze gevallen sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarmee we de leverancier verplichten op een zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan.

Doorgifte aan derden

Wij delen gegevens alleen met derden wanneer sprake is van een van de volgende situaties: (1) het is noodzakelijk voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst, (2) om te voldoen aan een wettelijke verplichting en (3) indien u ons toestemming verleent. Derden zijn niet: zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van uw zorg en, indien u die heeft, uw wettelijk vertegenwoordiger.

Doorgifte van persoonsgegevens na overlijden

Als u vóór uw overlijden daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven of toestemming volgens ons mag worden verondersteld volgens de daarvoor geldende richtlijnen van de KNMG, geven wij uw nabestaanden op hun verzoek inzage in uw zorgdossier.

Doorgifte van persoonsgegevens in het kader van de bestrijding COVID-19

In het kader van de pandemiebestrijding worden gegevens van positief geteste personen doorgegeven aan de GGD voor uitvoering van het bron- en contactonderzoek.

Hoe lang bewaart Libertas Leiden uw persoonsgegevens?

Indien u zorg ontvangt vanuit de Zorgverzekeringswet of Wet Langdurige Zorg hanteren we voor het zorgdossier een bewaartermijn van 20 jaar na beëindiging van de zorgovereenkomst. . Voor ondersteuning vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning bedraagt die termijn 15 jaar. Indien u particuliere ondersteuning van ons ontvangt bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Op grond van de AVG heeft u de volgende privacyrechten:

Intrekken toestemming

Indien we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

Recht op inzage

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Er wordt geen inzage in, of afschrift van een deel van uw zorgdossier verleend als de persoonlijke levenssfeer van een ander daardoor wordt geschaad, en dat belang boven het belang van inzage moet prevaleren. Dit betreft een uitzonderingssituatie.

Recht op rectificatie

U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen indien uw persoonsgegevens:

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
- op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

Recht op vernietiging van uw persoonsgegevens

U kunt ons verzoeken om uw gegevens te wissen mits één van de volgende gevallen van toepassing is:

- Niet meer nodig
Libertas Leiden heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
- Toestemming ingetrokken
U heeft eerder toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, maar u trekt die toestemming nu in.
- Bezwaar
U maakt bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens en Libertas Leiden heeft geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor het gebruik.
- Onrechtmatige verwerking
Libertas Leiden houdt zich niet aan de privacyregels bij het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- Wettelijk bepaalde bewaartermijn verlopen
Libertas Leiden is wettelijk verplicht om uw gegevens na bepaalde tijd te wissen.

Als u in deze gevallen schriftelijk een vernietigingsverzoek doet, dan vernietigen wij uw persoonsgegevens. Wij vernietigen uw zorgdossier echter niet als het bewaren van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf. Het moet dan gaan om een concreet, actueel belang. Wij vernietigen uw zorgdossier ook niet als dat niet mag op grond van de wet.

Binnen een maand nadat u ons gevraagd heeft om uw persoonsgegevens te vernietigen laten wij u schriftelijk weten of wij dat gedaan hebben. Deze termijn kunnen wij zo nodig met 2 maanden verlengen. Als wij uw verzoek afwijzen, vermelden wij de reden daarvan in onze schriftelijke reactie op uw verzoek.

Recht op overdracht van persoonsgegevens

U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie mits Libertas Leiden uw persoonsgegevens van uzelf heeft ontvangen en verwerkt op grond van uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Het recht op overdracht geldt voorts alleen voor gegevens die Libertas Leiden digitaal verwerkt, dus niet voor papieren bestanden.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht ons te verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken, wat betekent dat Libertas Leiden uw persoonsgegevens niet meer voor het betreffende doel mag gebruiken, maar dat de gegevens niet hoeven te worden verwijderd.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien wij de verwerking niet hebben gebaseerd op uw toestemming, een afgesloten overeenkomst met u, het voldoen aan een wettelijke verplichting of het beschermen van vitale belangen met uzelf of anderen.

Wijziging en datum

Libertas Leiden behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10-05-2022.

Meer weten?

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan? Of heeft u vragen over onze privacyverklaring? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). De FG heeft overeenkomstig de eisen uit de AVG een adviserende, controlerende en informerende rol als het gaat om privacy en informatiebeveiliging bij Libertas Leiden en is te bereiken via privacy@libertasleiden.nl. Mocht u niet tevreden zijn over de wijze waarop wij een door u ingediende klacht over gegevensbescherming hebben opgelost, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.