

## **“De medicatiecontrole-app is minder foutgevoelig”**

**4 zorgorganisaties met 1 innovatieagenda: onder de noemer ‘samen innoveren en slim organiseren’ onderzoeken ActiVite, DSV | verzorgd leven, Libertas Leiden en Topaz hoe ze technologische innovaties kunnen toepassen in de verpleegzorg. DSV | verzorgd leven deed een proef met elektronische toedienregistratie om de medicatieveiligheid te verbeteren. Seniorverpleegkundige Marga van Wijk en verzorgende Lise-Marie Knappe zijn enthousiast. “De toedienlijsten zijn altijd actueel.”**

Minder medicatiefouten dankzij een actueel medicatieoverzicht, meer zicht op het toedienen van medicatie op het juiste moment, een betere dubbele controle bij risicovolle medicatie: voor DSV waren dit de belangrijkste pluspunten van een elektronische toedienregistratie. Maar is het ook echt zo in de praktijk? En kunnen medewerkers de ‘oude’ mappen met papieren medicatieoverzichten makkelijk inruilen voor een tablet met een app? DSV nam de proef op de som en introduceerde de medicatiecontrole-app van Boomerweb op locatie Vlietstede. In de app staat voor alle bewoners welke medicatie ze op welk tijdstip en in welke dosering moeten krijgen, en op welke manier het toegediend moet worden. Verzorgende Lise-Marie is er blij mee: “Het is heel overzichtelijk. Je opent de app, klikt op de bewoner en je ziet alle informatie. Je hoeft niet meer een hele map door te bladeren.”

### **Minder papierwerk**

Ook Marga is tevreden. “Het scheelt mij heel veel papierwerk. Hiervoor werden de toedienlijsten wekelijks aangeleverd door de apotheek. Die moest ik dan per bewoner opbergen achter een tabblad. Bij een nieuwe opname plaatsten we ook altijd een recente foto van de bewoner in de medicatiemap. Ook dat is nu veel makkelijker: je maakt gewoon een foto met de tablet en voegt die toe.” Het gebruik van de medicatiecontrole-app scheelt ook papierwerk op de plank. “Je moet de toedienlijsten 2 jaar bewaren. Dat gebeurt nu digitaal. En dat is fijn, want wij hebben maar een kleine ruimte tot onze beschikking. Daar is nu een plank over. En het is ook veel beter voor het milieu.”

### **Zonder poespas**

Marga was betrokken bij de keuze voor de leverancier. “Samen met een lid van de cliëntenraad en een vertegenwoordiger van een bewoner heb ik de presentaties bijgewoond. De keuze is toen op Boomerweb gevallen. Onze apotheek werkte er namelijk ook al mee, dat is natuurlijk handig. Maar nog belangrijker: ze hadden gewoon de meest aansprekende presentatie, in jip-en-janneketaal.” “En ook de app zelf is zonder poespas”, vult Lise-Marie aan. “Dat is fijn, want daardoor kunnen mensen het makkelijk leren. We hadden het allemaal zo door, er was niemand die het echt lastig vond.” “Als er al mensen moeite met de app hebben, dan zijn ze van de oudere generatie, zoals ik”, lacht Marga. “Als ik er niet uitkom, ga ik naar de jongere meiden.”

### **Gewoon beginnen**

DSV introduceerde de app volgens het train-de-trainer-concept. “We hebben een aantal kernegebruikers getraind en die hebben vervolgens hun collega’s wegwijs gemaakt”, vertelt Marga. “In de praktijk, want wij zijn doeners, we leren pas echt door het te doen.” Natuurlijk waren er wel wat randvoorwaarden. Zo moesten voor een bepaalde datum alle cliënten in de app staan. En omdat er natuurlijk altijd mensen zijn die weerstand voelen of ertegen opzien, bleef de map met papieren medicatielijsten nog even stand-by. “We hebben gezegd ‘ga gewoon beginnen en pak bij twijfel de map erbij’. Dat ging goed. De medewerkers voelden zich veilig genoeg om het gewoon te proberen. En op een gegeven moment hebben we de map weggehaald en zijn we definitief overgestapt.”

### **Dubbele controle**

De medicatiecontrole-app voorziet ook in dubbele controle bij risicovolle medicatie. “Dan moet een collega – of in de thuiszorg de cliënt zelf – ook aftekenen”, vertelt Lise-Marie. “Dat was wel even

wennen in het begin. Voor de dubbele controle maken we een foto, waarna bij alle collega's een oproep binnenkomt. Wie kan, reageert. Zodra je controle-oproep is afgetekend, krijg je een seintje. Dat is fijn, want je mag het natuurlijk pas toedienen als het is goedgekeurd." Marga vertelt dat sommige medewerkers het in het begin wel spannend vonden dat ze nu ook oproepen voor dubbele controle van collega's van andere afdelingen krijgen. "Dan gaat het om bewoners die ze niet of nauwelijks kennen. Die verantwoordelijkheid voelde best groot."

### **Lijsten altijd actueel**

Nog een voordeel van de app, aldus Marga en Lise-Marie: de toedienlijsten zijn altijd actueel. "Toen we nog met papieren lijsten werkten en een bewoner kreeg een nieuw medicijn, kon het wel even duren voor de lijst up-to-date was", zegt Marga. "Dan kregen we een startrecept en mochten we het medicijn ook toedienen, maar het stond nog niet op de lijst. Medewerkers gingen het dan zelf bijschrijven op de lijst, terwijl dat eigenlijk niet mocht. Dat werd weleens rommelig." In de app staat een nieuw medicijn in de lijst zodra de apotheker het toevoegt. "In het weekend kunnen medewerkers ook zelf handmatig een medicijn toevoegen in Boomerweb. Natuurlijk alleen in opdracht van de arts. Op maandag wijzigt de apotheker het dan in het systeem."

### **Rood uitroepteken**

De app geeft ook een seintje als medicatie niet gegeven wordt. "Na een uur verschijnt er een rood uitroepteken", vertelt Lise-Marie. "En als je niet alles hebt afgetekend krijg je ook een seintje." Blij is ze met de recent toegevoegde toedientijdfunctie. "Dan zie je per tijdstip wie welke medicatie moet krijgen." Uiteraard houdt de app ook keurig bij hoe laat elk medicijn wordt gegeven. "Dat is fijn bij medicatie die je alleen zo nodig hoeft te geven, zoals medicatie bij onrust. Dat mag 3 keer per dag. Voorheen noteerde ik de tijd in het dossier, nu geeft de app heel secuur aan hoe laat ik het gegeven heb. In het dossier rapporteer ik alleen nog het verhaal eromheen." "Dat we nu altijd exact weten wanneer een bewoner zijn medicatie krijgt is ook heel fijn voor overleggen met de arts", vult Marga aan. "Die kan veel beter inschatten of we de tijden moeten aanpassen of niet."

### **Telkens even laden**

Nog een pluspunt, volgens Marga: de herhaalbestellingen. "Die gaan nu ook digitaal via de app." En de app is gewoon veiliger. "Het is goed georganiseerd en daardoor minder foutgevoelig." Dat de app bevalt in de praktijk en dat medewerkers er goed mee kunnen werken is dus wel duidelijk. Terug naar papier willen Marga en Lise-Marie dan ook niet. Enige minpuntje is de snelheid van de app. Lise-Marie: "Je moet veel handelingen doen – de bewoner aanklikken, het medicijn aanklikken, aftekenen – en dan moet de app telkens even laden. Al met al kost dat best veel tijd. Zeker omdat de meeste bewoners best veel verschillende medicijnen krijgen. Het proces is dus niet sneller geworden."