

## KSW Het Gebouw – week 52 – 21 t/m 27 december 2020

### Praktische informatie

Op onze website [www.libertasleiden.nl](http://www.libertasleiden.nl) vindt u onder het kopje "Wonen met Zorg" alle praktische informatie.

Ook zijn alle nieuwsbrieven en menu's van onze locaties Wonen met Zorg wekelijks te vinden op onze site.

Algemene informatie over de maatregelen met betrekking tot het Coronavirus vindt u op de website van Libertas Leiden:  
[www.libertasleiden.nl/corona](http://www.libertasleiden.nl/corona)

Vragen met betrekking tot het Coronavirus kunnen gestuurd worden naar [vrageovercorona@libertasleiden.nl](mailto:vrageovercorona@libertasleiden.nl). U krijgt binnen 2 werkdagen antwoord.

### Levensverhaal met foto's of video

Via [Facebook](#) en [LinkedIn](#) willen we de familieleden zoveel mogelijk aansporen juist nu een levensverhaal in te sturen. Het betreft op maat gemaakte levensverhalen voor bewoners met dementie. Een persoonlijk levensverhaal kan van alles bevatten zoals iemands favoriete muziek of bijzondere video's. Het doel hiervan is het oproepen van positieve herinneringen.

### Nieuwe teammanager

Mark Schlagwein gaat volgend jaar vanaf 15 januari 2021 een opleiding volgen. Hierdoor gaat Mark minder werken. Omdat 2 locaties (Het Gebouw en De Parelvisser) aansturen binnen deze uren niet goed mogelijk is, is besloten dat we voor Het Gebouw op zoek te gaan naar een nieuwe teammanager. Mark zal dus na 2 jaar afscheid nemen als manager van het Gebouw. Er wordt zo snel mogelijk een vacature geplaatst om een opvolger te vinden. Tot dat deze is gevonden blijft Mark uw aanspreekpunt. Verdere informatie volgt nog.

### Informatie klachtenfunctionaris WKKGZ

Bij Libertas doen alle zorgverleners hun best de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat u een situatie tegenkomt waar u niet tevreden over bent. Dit kan te maken hebben met de manier waarop de zorg verleend wordt, planning van de zorg, afspraken die gemaakt zijn en die anders uitgevoerd worden dan u had verwacht, bejegening, of uw woonsituatie op een locatie van Libertas.

De snelste manier om uw onvrede opgelost te krijgen is om uw onvrede te bespreken met de direct betrokken zorgverlener of met de teamleider van de locatie of de thuiszorg. Waarschijnlijk kunnen zij al een oplossing vinden. Mocht u het lastig vinden om met de zorgverlener of de teamleider in gesprek te gaan, of heeft u dit geprobeerd en heeft het gesprek niet het gewenste resultaat, dan kunt u een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, die voor Libertas de klachten behandelt. Dit is Annemarijke Hoogland en zij kan uw onvrede met u bespreken en overleggen wat voor u de beste weg is om tot een oplossing te komen. De klachtenfunctionaris is behalve onafhankelijk ook neutraal, oftewel: meervoudig partijdig. In de meeste gevallen worden klachten opgelost door bemiddeling op afstand (de klachtenfunctionaris houdt dan contact met u en met de betrokken medewerker(s) van Libertas, tot er een oplossing gevonden is) of anders door een bemiddelend driegesprek op locatie met u en de medewerker(s). Wanneer het een ernstige klacht betreft of wanneer de kans op herhaling groot is, wordt er een signaal afgegeven aan de Raad van Bestuur van Libertas.

Alle klachten worden anoniem geregistreerd in een daarvoor beveiligd systeem, om de kwaliteit van de zorgverlening te kunnen verbeteren. Uw klacht is een gratis advies aan Libertas!

## KSW Het Gebouw – week 52 – 21 t/m 27 december 2020

Voor meer informatie of  
aanmelding: ga naar:  
<https://illi-tv.nl/levensverhaal/>

### Samen houden wij corona buiten de deur

Laten we met z'n allen  
waakzaam blijven voor het  
welzijn van onze bewoners en  
alle voorzichtigheid in acht  
nemen:

- Bij klachten niet komen!
- Maximaal 2 bezoekers per  
bewoner per dag!
- De hygiënemaatregelen  
blijven gebruiken:
  - ✚ Handen wassen!
  - ✚ Niezen en hoesten in  
de elleboog!
  - ✚ Geen handen geven!
  - ✚ Bezoek draagt een  
mondkapje!
  - ✚ Vooral: 1,5 meter  
afstand houden!

### Contact

Huisje 1: 06-51527490  
Huisje 2: 06-51527810  
Huisje 3: 06-51528122

### Teammanager zorg

Mark Schlagwein  
[m.schlagwein@libertasleiden.nl](mailto:m.schlagwein@libertasleiden.nl)

### Locatieverpleegkundige

Daryl Willemstein  
[d.willemstein@libertasleiden.nl](mailto:d.willemstein@libertasleiden.nl)

### Geestelijk Verzorger

Shosannah Vroomans  
06-30495817  
[s.vroomans@libertasleiden.nl](mailto:s.vroomans@libertasleiden.nl)

### Cliëntenraad

Libertas Leiden  
Marian Hoerber  
[Clientenraad@libertasleiden.nl](mailto:Clientenraad@libertasleiden.nl)

U kunt Annemarieke Hoogland bereiken op telefoonnummer: 06-23666112  
of via de e-mail: [a.hoogland@libertasleiden.nl](mailto:a.hoogland@libertasleiden.nl).

Voor klachten die betrekking hebben op onvrijwillige zorg kunt u de  
onafhankelijk Cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem benaderen.

### 2020: een pioniersjaar voor cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang



Op 1 januari ging een nieuwe wet van start:  
de Wet zorg en dwang (Wzd). Hierbij kwam ook een nieuwe functie: de  
cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

Dit jaar stond in het teken van ons bekend maken bij cliënten en naasten,  
cliëntenraden, zorgaanbieders en -medewerkers en uitleggen waar we  
voor zijn en wat we kunnen betekenen. Werk dat vooral met pionieren tot  
stand is gekomen, want alles was nieuw. Hebt u al kennis gemaakt met  
ons en onze functie? We zijn te vinden op de website van uw  
zorgaanbieder.

Ik ben Jessica Goedhart cliëntenvertrouwenspersoon Wzd in dienst van  
Zorgstem, toegewezen aan de cliënten van Libertas te leiden. In dit artikel  
blik ik terug op ons eerste jaar en licht ik mijn functie toe.

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt dat cliënten met een verstandelijke  
beperking, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie), syndroom  
van Korsakov, ziekte van Huntington en niet-aangeboren hersenletsel  
recht hebben op ondersteuning door een cliëntenvertrouwenspersoon  
Wzd. Bijvoorbeeld bij vragen over onvrijwillige zorg of begeleiding, of bij  
behoefte aan ondersteuning bij het gesprek hierover. Maar ook bij  
behoefte aan een luisterend oor of advies, als je een probleem hebt met  
de zorg of begeleiding en je het moeilijk vindt dit bespreekbaar te maken

Dit jaar kregen we allemaal te maken met corona. Het regelmatig  
bezoeken van locaties was ineens niet meer zo vanzelfsprekend. Gelukkig  
gaat de ondersteuning van cliënten gewoon door. Ondanks aangescherpte  
coronamaatregelen blijven de cliëntenvertrouwenspersonen Wzd, *mits  
verantwoord*, toegang tot cliënten behouden. Dat geldt voor toegang op  
locatie en toegang tot de persoon. Laten we hopen dat we in 2021 weer  
zonder de corona-beperkingen door het leven kunnen. Ik wens iedereen fijne feestdagen en een gelukkig en  
gezond 2021!

Jessica Goedhart – cvp Wzd  
Zorgstem  
Mailadres; [j.goedhart@zorgstem.nl](mailto:j.goedhart@zorgstem.nl)  
Telefoonnummer; 06-40976989  
(bereikbaar: maandag, dinsdag en donderdag)



**KSW Het Gebouw – week 52 – 21 t/m 27 december 2020**

***Klantenservice***

071-5168168

[Klantenservice@libertasleiden.nl](mailto:Klantenservice@libertasleiden.nl)

***Klachtenfunctionaris***

Annemarieke Hoogland

06-23666112

[a.hoogland@libertasleiden.nl](mailto:a.hoogland@libertasleiden.nl)

***Stichting Vrienden van  
Libertas Leiden***

[vriendenvan@libertasleiden.nl](mailto:vriendenvan@libertasleiden.nl)

---

**Colofon**

Redactie:

Ellen Verhoeven

Managementassistent

[e.verhoeven@libertasleiden.nl](mailto:e.verhoeven@libertasleiden.nl)

*Wij wensen alle bewoners en  
familieleden fijne Kerstdagen  
en een gezond 2021!*

