

De Parelvisser week 52 – 21 t/m 27 december 2020

Praktische informatie

Op onze website www.libertasleiden.nl vindt u onder het kopje "Wonen met Zorg" alle praktische informatie. Ook alle nieuwsbrieven en menu's van de locaties Wonen met Zorg staan wekelijks op onze site.

Algemene informatie over de maatregelen met betrekking tot het Coronavirus vindt u op de website van Libertas Leiden: www.libertasleiden.nl/corona.

Vragen met betrekking tot het Coronavirus kunnen gestuurd worden naar vragenovercorona@libertasleiden.nl. U krijgt binnen 2 werkdagen antwoord.

Kerstdiner

Op 1^e en 2^e Kerstdag krijgen de bewoners van de somatische afdelingen een heerlijk kerstdiner geserveerd in het restaurant. De koks hebben weer hun best gedaan een heerlijke maaltijd voor u samen te stellen. Gezien de Coronamaatregelen is het dit jaar helaas niet mogelijk om familie uit te nodigen voor het diner in het restaurant. Wij hopen op uw begrip hiervoor. Bijgaand treft u het menu voor beide dagen.

Daarbij organiseert De Parelvisser van 11.45 tot 15.00 een Kerstbuffet voor de

Informatie klachtenfunctionaris WKKGZ

Bij Libertas doen alle zorgverleners hun best de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat u een situatie tegenkomt waar u niet tevreden over bent. Dit kan te maken hebben met de manier waarop de zorg verleend wordt, planning van de zorg, afspraken die gemaakt zijn en die anders uitgevoerd worden dan u had verwacht, bejegening, of uw woonsituatie op een locatie van Libertas.

De snelste manier om uw onvrede opgelost te krijgen is om uw onvrede te bespreken met de direct betrokken zorgverlener of met de teamleider van de locatie of de thuiszorg. Waarschijnlijk kunnen zij al een oplossing vinden. Mocht u het lastig vinden om met de zorgverlener of de teamleider in gesprek te gaan, of heeft u dit geprobeerd en heeft het gesprek niet het gewenste resultaat, dan kunt u een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, die voor Libertas de klachten behandelt. Dit is Annemarieke Hoogland en zij kan uw onvrede met u bespreken en overleggen wat voor u de beste weg is om tot een oplossing te komen. De klachtenfunctionaris is behalve onafhankelijk ook neutraal, oftewel: meervoudig partijdig. In de meeste gevallen worden klachten opgelost door bemiddeling op afstand (de klachtenfunctionaris houdt dan contact met u en met de betrokken medewerker(s) van Libertas, tot er een oplossing gevonden is) of anders door een bemiddelend driegesprek op locatie met u en de medewerker (s). Wanneer het een ernstige klacht betreft of wanneer de kans op herhaling groot is, wordt er een signaal afgegeven aan de Raad van Bestuur van Libertas.

Alle klachten worden anoniem geregistreerd in een daarvoor beveiligd systeem, om de kwaliteit van de zorgverlening te kunnen verbeteren. Uw klacht is een gratis advies aan Libertas! U kunt Annemarieke Hoogland bereiken op telefoonnummer: 06-23666112 of via de e-mail: a.hoogland@libertasleiden.nl.

Voor klachten die betrekking hebben op onvrijwillige zorg kunt u de onafhankelijk Cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstern benaderen

2020: een pioniersjaar voor cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang



Op 1 januari ging een nieuwe wet van start: de Wet zorg en dwang (Wzd). Hierbij kwam ook een nieuwe functie: de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Dit jaar stond in het teken van ons bekend maken bij cliënten en naasten, cliëntenraden, zorgaanbieders en medewerkers en uitleggen waar we voor zijn en wat we kunnen

De Parelvisser week 52 – 21 t/m 27 december 2020

somatische bewoners op woensdag 23 december. Helaas is het door de nieuwe maatregelen toch niet mogelijk om de bewoners van 'Ons doel' te ontvangen in het restaurant.



Contact

Teammanager zorg

Mark Schlagwein

m.schlagwein@libertasleiden.nl

Coördinator Hotelservices

Petra Ruis

p.ruis@libertasleiden.nl

Coördinator Voeding

Stef Frankenmolen

s.frankenmolen@libertasleiden.nl

Geestelijk verzorger

Shosannah Vroomans

s.vroomans@libertasleiden.nl

06-30495817

Medewerker dagbesteding

Marjan Wiersma

m.wiersma@libertasleiden.nl

06-20513778

Cliëntenraad

Libertas Leiden

Janny Tuinman

Clientenraad@libertasleiden.nl

Klantenservice

071-5168168

klantenservice@libertasleiden.nl

betekenen. Werk dat vooral met pionieren tot stand is gekomen, want alles was nieuw. Hebt u al kennis gemaakt met ons en onze functie? We zijn te vinden op de website van uw zorgaanbieder.

Ik ben Jessica Goedhart cliëntenvertrouwenspersoon Wzd in dienst van Zorgstem, toegewezen aan de cliënten van Libertas te leiden. In dit artikel blik ik terug op ons eerste jaar en licht ik mijn functie toe.

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt dat cliënten met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie), syndroom van Korsakov, ziekte van Huntington en niet-aangeboren hersenletsel recht hebben op ondersteuning door een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bijvoorbeeld bij vragen over onvrijwillige zorg of begeleiding, of bij behoefte aan ondersteuning bij het gesprek hierover. Maar ook bij behoefte aan een luisterend oor of advies, als je een probleem hebt met de zorg of begeleiding en je het moeilijk vindt dit bespreekbaar te maken

Dit jaar kregen we allemaal te maken met corona. Het regelmatig bezoeken van locaties was ineens niet meer zo vanzelfsprekend. Gelukkig gaat de ondersteuning van cliënten gewoon door. Ondanks aangescherpte coronamaatregelen blijven de cliëntenvertrouwenspersonen Wzd, *mits verantwoord*, toegang tot cliënten behouden. Dat geldt voor toegang op locatie en toegang tot de persoon. Laten we hopen dat we in 2021 weer zonder de corona-beperkingen door het leven kunnen. Ik wens iedereen fijne feestdagen en een gelukkig en gezond 2021!

Jessica Goedhart – cvp Wzd

Zorgstem

Mailadres; j.goedhart@zorgstem.nl

Telefoonnummer; 06-40976989

(bereikbaar: maandag, dinsdag en donderdag)



Samen houden wij corona buiten de deur

Laten we met z'n allen waakzaam blijven voor het welzijn van onze bewoners en alle voorzichtigheid in acht nemen:

- Bij klachten niet komen!
- Maximaal 2 bezoekers per bewoner per dag
- De hygiënemaatregelen blijven gebruiken:
 - ✚ Handen wassen!
 - ✚ Niezen en hoesten in de elleboog!
 - ✚ Geen handen geven!
 - ✚ Bezoek draagt een mondkapje!
 - ✚ Vooral: 1,5 meter afstand houden!



De Parelvisser week 52 – 21 t/m 27 december 2020

Klachtenfunctionaris

Annemarieke Hoogland

06-23666112

a.hoogland@libertasleiden.nl

Stichting Vrienden van Libertas Leiden

vriendenvan@libertasleiden.nl

Colofon

Redactie:

Ellen Verhoeven,

Managementassistent

e.verhoeven@libertasleiden.nl

Datum	Activiteiten	Ruimte	Tijd
Maandag 21 december	Winkeltje Inloop met quiz	Hal Restaurant	09.30-11.30 10.00-11.30
Dinsdag 22 december			
Woensdag 23 december	Winkeltje Kerstbuffet	Hal Restaurant	09.30-12.00 12.00-14.00
Donderdag 24 december	Inloop met Kerst Youtube Bloemenverkoop Klassieke muziek	Restaurant Parkeerterrein Restaurant	10.00-11.30 11.15-11.30 14.00-15.30
Vrijdag 25 december	1^e Kerstdag Winkeltje Kerstdiner	Hal Restaurant	09.30-12.00
Zaterdag 26 december	2^e Kerstdag Kerstdiner	Restaurant	

