

Algemene voorwaarden activiteiten en cursusaanbod

Inschrijven

Inschrijven betekent dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. U bent pas ingeschreven voor activiteiten en cursussen als u een volledig inschrijfformulier heeft ingevuld en betaald. Wij kunnen u indien u dat wenst hulp bieden bij het invullen van uw inschrijfformulier. Het inschrijfformulier vindt u op onze website en op locatie. Uw inschrijving is onherroepelijk en geldt voor de gehele duur van de activiteit of cursus waar u zich voor inschrijft. U verplicht zich bij inschrijving tot het betalen van de volledige deelnemersbijdrage, ook als u zich na de start van een activiteit of cursus inschrijft. U blijft dat bedrag verschuldigd, ook als u door omstandigheden de activiteit of cursus niet of niet volledig kunt volgen (uitzonderingen hierop leest u onder het kopje Restitutie deelnemersbijdrage).

Betalen

Bij inschrijving voor een activiteit of cursus wordt u verzocht om Libertas Leiden voor eenmaal te machtigen om de verschuldigde deelnemersbijdrage van uw rekening te incasseren. Het bedrag van de deelnemersbijdrage wordt in de maand van de eerste les geïncasseerd (dit kan eventueel in termijnen).

Niet tijdig betalen van de deelnemersbijdrage

Als u niet tijdig de deelnemersbijdrage heeft betaald, wordt u de toegang tot de activiteit of cursus ontzegd. Wie achterstallige bijdrage verschuldigd is van een eerder genoten dienst, kan pas opnieuw worden ingeschreven zodra aan overige betalingsverplichtingen is voldaan.

Restitutie deelnemersbijdrage

Een verzoek tot restitutie is mogelijk in de volgende gevallen:

- als de activiteit of cursus geannuleerd wordt wegens te weinig deelnemers;
- bij uitval van meer dan drie lessen van een jaarcursus-/activiteit, krijgt u aan het eind van het seizoen een restitutie over de vervallen lessen als die het aantal van drie te boven gaan.
- bij kortdurende activiteiten en cursussen worden uitgevallen lessen – door bijvoorbeeld ziekte van een docent – in principe ingehaald na afloop van de activiteit of cursus.
- bij langdurige ziekte van de deelnemer.

Voor een verzoek tot restitutie moet de sociaal beheerder van de betrokken locatie zo snel mogelijk en *schriftelijk* op de hoogte worden gebracht. De sociaal beheerder beoordeelt de aanvraag voor teruggave. Een restitutieverzoek van de deelnemersbijdrage wordt alleen in behandeling genomen voor op dat moment lopende activiteiten of cursussen, of binnen twee weken na afloop van een activiteit of cursus.

Dit na aftrek van € 7,50 administratiekosten.

Wijzigingen

Twee weken voor aanvang van een activiteit of cursus besluit Libertas Leiden over het wel of niet doorgaan. Er dienen voldoende inschrijvingen te zijn. Alleen als de activiteit of cursus niet doorgaat of afgemeld wordt, krijgt u een week van tevoren bericht. Libertas Leiden houdt zich het recht om een activiteit of cursus te wijzigen. Zo kan Libertas Leiden bij hoge uitzondering, een activiteit of cursus laten plaatsvinden op een andere locatie of datum dan vermeld. Aan de inhoud van de brochure en de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Lesmateriaal

Boeken, materialen en andere benodigdheden zijn niet bij de activiteit of het cursusgeld inbegrepen, tenzij anders vermeld. Wij adviseren u te wachten met de aanschaf van materialen tot u zeker weet of de activiteit of cursus doorgaat.

Libertas Leiden is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten en/of bezoekers gedurende de activiteit of cursus.

Fotobeleid bij activiteiten en cursusaanbod

Libertas Leiden hanteert bij het maken van beeldmateriaal in het kader van een activiteit of cursus het volgende beleid voor het plaatsen van foto's op haar website en digitale mediakanalen.

- U kunt voor aanvang van een activiteit bezwaar maken tegen het maken van foto's door onze medewerker(s). U, of in geval van een jeugdactiviteit, uw kind(eren) worden dan niet door ons vastgelegd op foto's.
- Deelnemers of ouders van deelnemers geven zonder bezwaar te hebben gemaakt, in principe toestemming aan Libertas Leiden voor het gebruik maken van de foto's.
- Bij deze toestemming kunt u uitgaan van het volgende:
 - Libertas Leiden houdt rekening met de wijze waarop de deelnemers zijn geportretteerd. Dus geen foto's die als aanstootgevend kunnen worden geïnterpreteerd (te veel blote huid, deelnemer in een vervelende houding etc.).
 - Portretten worden zoveel mogelijk vermeden. Deelnemers worden in de meeste gevallen in een grote groep gefotografeerd.
 - Er wordt naar gestreefd om de activiteit waaraan wordt deelgenomen, zo duidelijk mogelijk in beeld te brengen.
- De foto's kunnen worden geplaatst op onze social media kanalen (facebook, instagram, linkedin, twitter en youtube), de facebookpagina's van de Huizen van de Buurt en in ons jaardocument
- Voor foto's die nadrukkelijk worden gebruikt voor gedrukt promotiemateriaal van Libertas Leiden wordt uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd.
- Het is voor (ouders van) deelnemers altijd mogelijk om te vragen om bepaalde foto's te verwijderen van social media. Dit verzoek zal over het algemeen zonder probleem en direct worden uitgevoerd.
- Medewerkers plaatsen of delen geen foto's op hun privé account.

We leven in een snel veranderende digitaliserende maatschappij. Ten aanzien van het gebruik van fotomateriaal is het tegenwoordig volstrekt gebruikelijk om foto's te maken en te delen met anderen. Door mee te doen in de maatschappij zet men zichzelf steeds vaker onbewust in de kijker van een van de vele camera's, met het risico zichzelf ergens online terug te vinden. Tijdens activiteiten kunnen (ouders van) deelnemers foto's maken. Zij kunnen deze op hun eigen social media account plaatsen of delen met anderen. Voor Libertas Leiden is het niet te controleren wat er met die beelden gebeurt; dit is de maatschappij waarin wij tegenwoordig leven. Voor ons is het gebruik maken van foto's een effectief middel om de wijkbewoners, collega's en anderen te informeren over de vele mooie dingen die in onze dagelijkse werkzaamheden voorkomen. Het wijkwerk van Libertas Leiden profileert zich hiermee naar buiten toe, naar de wijkbewoners maar ook breder. Door bewust gebruik te maken van foto's streven we ernaar om ook hier een voorbeeldfunctie te vervullen.