

Regionale Klachtencommissie AVANT

Formulier klachtenbehandeling

1. **Deze klacht wordt ingediend door**
- de client zelf
 - echtgenoot / partner van cliënt
 - (groot)ouder van cliënt
 - broer of zuster van cliënt
 - voogd / curator / mentor van cliënt
 - andere cliënt die in dezelfde locatie verblijft als de cliënt op wie de klacht betrekking heeft

2. **Naam**

Adres

Postcode / Woonplaats

Telefoonnummer

E-mail adres

Handtekening

3. **Naam instelling waartegen de klacht is gericht:**

.....

4. **Aard van de klacht**

- de wilsonbekwaamheid die een arts heeft uitgesproken;
- de beperking van rechten, zoals het recht zich vrij te bewegen;
- het toepassing van middelen en maatregelen in noodsituaties, zoals gedwongen medicijngebruik; gedwongen toediening van voedsel of vocht, vrijheidsbeperking of afzondering; dwangbehandeling;
- het niet toepassen van het overeengekomen zorgplan of behandelplan.

6. Heeft u de klacht eerder besproken met vertegenwoordigers van de instelling?

ja nee

Toelichting:

U bent niet verplicht een klacht eerst met vertegenwoordigers te bespreken. U wordt wel dringend geadviseerd om een eventuele klacht eerst met de klachtenfunctionaris te bespreken alvorens de commissie te benaderen. De klachtenfunctionaris is immers goed thuis in de dagelijkse gang van zaken binnen de instelling en kan u adviseren over de procedure.

7. Zo ja, met welk resultaat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. Geeft u toestemming voor eventuele vertrouwelijke inzage van het verpleegkundig en medisch dossier door de klachtencommissie?

ja nee

Toelichting:

De zorgaanbieder verstrekt de regionale klachtencommissie tijdig voor de zitting alle voor de behandeling van de klacht relevante informatie. Indien het gaat om inzage van privacygevoelige informatie, zoals het zorgdossier, dient de klager toestemming te verlenen aan de zorgaanbieder om het zorgdossier aan de klachtencommissie te verstrekken.

De klachtencommissie die uw klacht behandelt en ieder ander die bij de behandeling van de klacht is betrokken, is tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of vermoedt, tenzij een wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of de noodzaak tot bekendmaking hieruit voortvloeit.

Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen, te ondertekenen en vervolgens te sturen aan:

Regionale Klachtencommissie AVANT
T.a.v. de secretaris
Postbus 26
2220 AA KATWIJK