



# JAARVERSLAG BUURTBEMIDDELING 2015

Een burenruzie die onschuldig begint met een kleine ergernis en steeds hoger oploopt.

Buurtbemiddeling kan dergelijke problemen in de kiem smoren.

Het is een methode die in Nederland al langere tijd met succes wordt toegepast.

Samen met getrainde, onafhankelijke bemiddelaars leren buurtgenoten weer met elkaar in gesprek komen en goede afspraken maken. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Dat lukt maar liefst in tweederde van de gevallen.

(bron: Woonoverlastkrant CCV).

## BELANGRIJKSTE DOELSTELLINGEN



- Verminderen van woonoverlast
- Voorkomen van escalatie
- Herstellen van de onderlinge communicatie
- Bevorderen van wederzijds begrip en respect
- Benoemen van gezamenlijke belangen
- Toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.

## ZES GOUDEN REGELS

1. Deelname is gratis
2. Mensen zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing van een conflict
3. Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie
4. Zelfbedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen
5. De middelaars stellen zich onpartijdig op en geven geen oordeel
6. Gesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.

## Resultaten 2015

### Aanmeldingen 88



Aanmeldingen via	aantal
Gemeente Leiden	12
Gemeente Oegstgeest	6
Gemeente Zevenhoven	1
Gemeente voorschoten	6
Woningstichting Ons Doel	3
Woningstichting Portaal	15
Woningcorporatie De Sleutels	9
Woningcorporatie Dunavie /Katwijk	22
Woningstichting Warmunda	1
Buitenlust, Oegstgeest	2
Alkemade Wonen Kaag en Braassem	1
Op eigen initiatief *	4
Maatschappelijke dienstverlening	1
Website Problemen met je burens	5
<b>Totaal</b>	<b>88</b>

### Toelichting resultaten

In 2015 zijn er 88 meldingen geweest van situaties die mogelijk geschikt waren voor buurtbemiddeling. In  $\frac{3}{4}$  van de gevallen waarin we daadwerkelijk bemiddeld hebben, was de bemiddeling geslaagd en kon de situatie tussen de burens worden genormaliseerd. Ook kon een aantal kwesties zonder bemiddeling worden opgelost door advies en informatie van onze coördinator. Afgelopen jaar zijn er 25 zaken geweest (tegen 16 gevallen in 2014) waarin één van de betrokken partijen uiteindelijk niet in gesprek wilde gaan. Ondanks inspanningen om contact te krijgen en tot afspraken te komen, is de situatie in deze gevallen zo verhard dat een daadwerkelijke bemiddeling niet mogelijk bleek. Het blijft belangrijk voor de verwijzers om alvorens de zaak bij Buurtbemiddeling aan te melden vast te stellen of partijen inderdaad bereid zijn deze inzet te doen. Psychische problemen zijn daar in toenemende mate debet aan.<sup>[1]</sup> Bij 4 meldingen was het niet mogelijk om in contact te komen met betrokkenen. De bereikbaarheid klopte niet of men nam niet de moeite om te reageren. Na herhaalde pogingen tot contact wordt de melding dan afgesloten. Bij 5 zaken bleek dat er al een juridische procedure was gestart of dat de situatie ongeschikt of niet veilig was voor de bemiddelaars vanwege de aard van de problematiek.

<sup>[1]</sup> Zie brief minister Blok. 3-2-16i betreffende overlast door verwarde huurders: <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2016/02/03/kamerbrief-overlast-door-verwarde-huurders/kamerbrief-overlast-door-verwarde-huurders.pdf>

### Overige resultaten

Een zaak werd toegewezen aan Buurtbemiddeling Libertas Leiden door het arrondissementsparket. Er waren 2 XXL zaken (zaken waarbij meerdere adressen zijn betrokken zoals portiekwoningen, appartementencomplexen etc.), waarvan 1 succesvol is afgerond en 1 nog in behandeling is. Er waren 3 coachingszaken en 1 coaching XXL zaak. Dit laatste was nieuw dit jaar. Hiervoor heeft een voorgesprek bij de gemeente Voorschoten plaatsgevonden met diverse maatschappelijke partijen. De coaching is eveneens geslaagd.



### Bemiddelaars

Heel bijzonder is en blijft het dat er burgers zijn die zich belangeloos inzetten als bemiddelaar. De meeste bemiddelaars doen dit werk naast een baan of eigen bedrijf. Zij zijn veelal hoog opgeleid en hebben vaak een erkende Mediation opleiding gevolgd. Een aantal staat geregistreerd bij Mediationsfederatie Nederland (MfN). Voor Buurtbemiddeling Leiden en Omstreken zetten 27 bemiddelaars zich in.

\*Bewoners die zelf contact opnemen met Buurtbemiddeling doen dit vaak op advies van politie of woningstichting