

Wonen met zorg Nieuws

KSW Het Gebouw – week 3 – 14 t/m 20 januari 2019

Praktische informatie

Op onze website www.libertasleiden.nl vindt u onder het kopje “Wonen met Zorg” een blok met praktische informatie. Hieronder zijn onder andere de volgende stukken te vinden:

- ✚ Informatiegids Wonen met Zorg
- ✚ Voorbeeldovereenkomst
- ✚ Algemene Voorwaarden WLZ
- ✚ Eigen bijdrage
- ✚ Uw zorg in een AWBZ- instelling
- ✚ Onafhankelijke cliëntondersteuning
- ✚ Informatieblad
- ✚ Ik woon in een zorginstelling
- ✚ ZZP indicatie
- ✚ Klachtenformulier



Impressie overleg

Clëntenraad – Raad van Bestuur 7 december 2018

De belangrijkste onderwerpen die wij deze bijeenkomst hebben besproken zijn het jaarplan in combinatie met de be-groting voor 2019 en het kwaliteitsplan voor 2019.



We hebben eerst stilgestaan bij de bewonersoverleggen. Wij hebben als cliëntenraad hoge verwachtingen van dit overleg, maar het komt nog maar langzaam van de grond.

De cliëntenraad heeft kennis genomen van de personeelsswisseling in het managementteam. Joost van Ellinkhuizen zal Libertas verlaten, Ingrid Kraaijenoord volgt hem op als sectormanager Wonen met Zorg. De cliëntenraad zal zitting nemen in de adviescommissie voor de vacature van sectormanager Thuiszorg.

Ook heeft de cliëntenraad kennis genomen van het project Meedoen in Meerburg dat is genomineerd voor een prijs van de brancheorganisatie voor sociaal werk. Het Huis van de Buurt Vogelvlucht heeft een prijs gewonnen vanwege de beste beoordeling door de gebruikers. Genoeg redenen om de sector Ondersteuning en Participatie het komende jaren intensiever te volgen.

De cliëntenraad heeft een positief advies gegeven voor het jaarplan en de begroting voor 2019. Het jaarplan is in twee rondes met de bestuurder besproken. Over de begroting is buiten de vergadering overleg geweest met controller. Libertas Leiden heeft te maken met omstandigheden die voor alle zorginstellingen nadelig zijn: beperkte vergoedingen voor met name thuiszorg en een arbeidsmarkt waarin het moeilijk is goed zorgpersoneel te vinden en te houden. Mede daardoor blijft het aandeel van personeel niet in vaste dienst zorgwekkend hoog.

KSW Het Gebouw – week 3 – 14 t/m 20 januari 2019

Contact

Huisje 1: 06-51527490

Huisje 2: 06-51527810

Huisje 3: 06-51528122

Teammanager zorg

Mark Schlagwein

m.schlagwein@libertasleiden.nl

Locatieverpleegkundige

Daryl Willemstein

d.willemstein@libertasleiden.nl

Geestelijk Verzorger

Shosannah Vroomans

06-30495817

s.vroomans@libertasleiden.nl

Klachtenfunctionaris

Liesbeth Hakkenberg

l.hakkenberg@libertasleiden.nl

06-23666112

Cliëntenraad

Libertas Leiden

Clientenraad@libertasleiden.nl

Klantenservice

Libertas Leiden

071-5168168

Klantenservice@libertasleiden.nl

Colofon

Redactie:

Ellen Verhoeven

e.verhoeven@libertasleiden.nl

Binnen deze omstandigheden maakt Libertas Leiden keuzes die naar het oordeel van de cliëntenraad het belang van de cliënten dienen.

Ook het kwaliteitsplan krijgt een positief advies van de cliëntenraad en ook dit plan is uitvoerig bij eerdere gelegenheden besproken. De resultaten van het plan zullen meetbaar, maar vooral merkbaar moeten zijn. De cliëntenraad gaat dit intens volgen.

Clienttevredenheidsonderzoek!

Libertas Leiden doet onderzoek naar de ervaring van bewoners met onze zorg- en dienstverlening. Onze medewerkers proberen het de bewoners zoveel mogelijk naar hun zin te maken. Daarom is het goed om te weten wat de bewoners en/of hun vertegenwoordigers vinden van de zorg die zij krijgen. Deze feedback is onmisbaar bij het werken aan de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening.

Reeds eerder heeft u als 1e contactpersoon een mail ontvangen met het verzoek een korte vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst bestaat uit een aantal stellingen over de kwaliteit van zorg. Met een rapportcijfer kunt u deze stellingen beoordelen. Het onderzoek geeft u de ruimte om aan te geven wat verbeterd kan worden. De resultaten van dit onderzoek leiden dan ook tot verbeteracties, welke zeer belangrijk zijn voor ons. Dit onderzoek is anoniem, dus de resultaten zijn niet herleidbaar naar bewoners, vertegenwoordigers of medewerkers. Het invullen hiervan duurt maximaal 5 tot 10 minuten.

Aangezien wij weinig respons hebben ontvangen, willen wij u via deze weg nogmaals vriendelijk verzoeken deze vragenlijst in te vullen. De link die verwijst naar de vragenlijst vindt u in een eerder verzonden mail. Mocht u deze niet meer kunnen vinden, dan kunt u contact opnemen met Ellen Verhoeven, e.verhoeven@libertasleiden.nl. Alvast bedankt voor uw medewerking!

Inloopsprekkuur

Op 18 januari houdt Mark Schlagwein, teammanager zorg, een inloopsprekkuur voor bewoners en/of familieleden met vragen over de zorg. Dit spreekuur vindt plaats van 15.00-16.00 uur op de afdeling.

