

# Versterken en Verbinden



- 3 | Goede zorg en ondersteuning**  
Tanja Ineke, Bestuurder
- 
- 4 | Libertas Leiden biedt iets extra's**  
Tonny van de Vondervoort, Raad van Toezicht
- 
- 5 | Bestuur en Toezicht**
- 
- 6 | Meedenken met medewerkers en organisatie**  
Marlene Jongeleen, Shosannah Vroomans en Sjuul Paauw, Ondernemingsraad
- 
- 7 | Vinger aan de pols bij nieuwe ontwikkelingen**  
Janny Tuinman en Ben Noorlander, Cliëntenraad
- 
- 8 | Zorgverlening aangepast aan deze tijd**  
Joost van Ellinkhuizen, Wonen met Zorg
- 
- 9 | Kleinschalig wonen in Het Gebouw bevalt bewoners goed**  
Petra van Rossen, Wonen met Zorg
- 
- 10 | Zorgverlening aangepast aan deze tijd**  
Fransisca ten Have en Simone Visser, Wonen met Zorg
- 
- 11 | Samen optrekken heeft in 2017 een boost gekregen**  
Ingrid Kraaijenoord, Thuiszorg
- 
- 12 | Elektronisch cliëntendossier snel geaccepteerd**  
Jazz Paauw en Jan van Rijn, Thuiszorg
- 
- 13 | Feiten en cijfers**
- 
- 14 | Focus op welzijn van kwetsbare burgers**  
Sjors Gerritsen, Ondersteuning en Participatie
- 
- 15 | Een Goede Buur: een plek waar je altijd terecht kunt**  
Erik Olijerhoek, Ondersteuning en Participatie
- 
- 16 | Inzet van vrijwilligers via iDOE steeds belangrijker**  
Kirsten Zitman, iDOE
- 
- 17 | Het persoonsgebonden budget is nu goed geregeld**  
Janet Knol, Particuliere huishoudelijke zorg
- 
- 18 | Onze vrijwilligers zijn een belangrijk onderdeel van de organisatie**  
Rianne Wille, Vrijwilligers
- 
- 19 | Verdubbeling aantal leerlingen en stagiaires**  
Barbara Konstapel, Human Resources
- 

## COLOFON

Juni 2018

Jaarverslag 2017

### Uitgever

Libertas Leiden, Rijnsburgersingel 60,  
2316 XX Leiden ☎ 071 - 5 168 168  
✉ info@libertasleiden.nl  
🌐 www.libertasleiden.nl

### Tekst

Margo Lodewijk, tekstbureau Malo

### Eindredactie

Desirée van der Voet, Libertas Leiden

### Vormgeving

Designink.nl

### Fotografie

Edwin Weers Fotografie

### Drukwerk

Duocore Drukwerk en Creatie

### Oplage

1.500 ex.

Alle bijdragen in dit nummer zijn beschermd door het auteursrecht. Uit deze uitgave mag daarom niet op enigerlei wijze worden overgenomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Dit tijdschrift wordt gedrukt op milieuverantwoord (chloorvrij) houtvrij papier.

[www.libertasleiden.nl](http://www.libertasleiden.nl)  
[www.werkenbijlibertasleiden.nl](http://www.werkenbijlibertasleiden.nl)  
[www.i-doe.nl](http://www.i-doe.nl)  
[www.verderleiden.nl](http://www.verderleiden.nl)



**Tanja Ineke**  
Bestuurder

## Goede zorg en ondersteuning

**Tanja Ineke is sinds half oktober 2017 de nieuwe bestuurder van Libertas Leiden. “In 2017 zijn we meer invulling gaan geven aan de verbinding tussen onze drie sectoren Wonen met Zorg, Thuiszorg en Ondersteuning en Participatie. Daarmee verbeteren we ons aanbod van zorg en ondersteuning.”**

In de zorg is al jaren een transitie aan de gang: cliënten blijven langer thuis wonen, krijgen meer de regie over hun eigen leven en ontvangen zo lang mogelijk zorg in hun vertrouwde thuisomgeving. Dat draagt bij aan het welzijn van mensen en aan de effectiviteit en efficiency van Libertas Leiden.

Tanja Ineke: “De kracht van Libertas Leiden is dat we inwoners van Leiden in alle situaties goed kunnen ondersteunen. Speelt eenzaamheid? Dan kan iemand terecht in onze Huizen van de Buurt. Is er zorg aan huis nodig? Dan is er thuiszorg. En is thuis wonen niet langer mogelijk? Dan zijn er onze woonzorglocaties.”

### Samenwerken

“In 2017 hebben we goed gekeken hoe we de drie sectoren van Libertas Leiden meer in samenhang met elkaar kunnen laten samenwerken. Zo is woonzorglocatie Rijn en Vliet ook een buurtontmoetingsplek geworden en kunnen buurtbewoners terecht in de restaurants van onze woonzorglocaties. Zo hebben bewoners meer het gevoel in een wijk te wonen en heeft de buurt iets aan onze voorzieningen.”

Daarnaast is Libertas Leiden begonnen met het project ‘De dag in orde’, samen met andere zorg- en welzijnsor-

ganisaties, zoals Chemiva, Movens en Radius: “Op een aantal plekken bieden we dag-activiteiten aan, waar de buurt zelf vorm aan mag geven. Dit project past goed bij ons motto: Sterk in de wijk.”

### Regionaal aanmeldpunt

“Verder hebben we gekeken wat we kunnen doen in de samenwerking met ziekenhuizen, huisartsen en instellingen voor verpleging, verzorging en thuiszorg. Hieruit is bijvoorbeeld het project Regionaal AanmeldPunt (RAP) voortgekomen. Dit is het regionaal aanmeldpunt in Zuid-Holland Noord voor verwijzers, om acute ouderenzorg te regelen. Het aanmeldpunt kent het regionale zorgaanbod, weet waar plaats is en brengt verwijzers in contact met de opnemende zorgorganisatie.

### Werken met plezier

Ook Libertas Leiden heeft in 2017 last gehad van krapte op de arbeidsmarkt: “We willen nieuwe medewerkers aantrekken, o.a. door meer in te zetten op scholing en ontwikkeling. Tegelijkertijd willen we mensen die al bij ons werken aan ons binden, bijvoorbeeld door onder gunstige voorwaarden een sportabonnement of een fiets aan te bieden.”

“Uit een onderzoek blijkt gelukkig dat medewerkers met plezier bij ons werken. Positief noemen ze het samenwerken met collega’s, contact met cliënten en de zelfstandigheid. De hoge werkdruk is een verbeterpunt. En dat biedt een aanknopingspunt voor 2018, want dan is ons thema: goede zorg, goed werk.” ■

**Onze kracht is dat we Leidenaren in alle situaties goed kunnen ondersteunen.**

**Tonny van de Vondervoort**  
Voorzitter Raad van Toezicht



## Libertas Leiden biedt iets extra's

**De Raad van Toezicht kijkt mee of Libertas Leiden zich bezighoudt met het behouden, verbeteren en vernieuwen van de kwaliteit van zorg. "Gebeurt dit naar tevredenheid van onze cliënten én efficiënt, gegeven onze beschikbare middelen?"**

Allereerst wil Tonny van de Vondervoort, voorzitter van de Raad van Toezicht van Libertas Leiden, graag terugblikken op de jaren dat Ineke van der Zande bestuurder was, van januari 2013 tot oktober 2017.

Van de Vondervoort:  
"Vanwege alle veranderingen in de zorg en zorgfinanciering is Ineke van der Zande destijds geworven om de organisatie bedrijfsmatig op orde te krijgen. Dat heeft ze heel goed gedaan. Wij zijn als Raad van Toezicht dankbaar dat ze Libertas Leiden met zo'n positieve drive in de Leidse samenleving op de kaart heeft gezet."

### **Verbinden van de drie sectoren**

"In 2017 hebben we een nieuwe bestuurder aangesteld. We hebben iemand geworven die op het werk van de vorige bestuurder kan voortbouwen en tegelijkertijd de drie sectoren meer kan verbinden. De nieuwe bestuurder, Tanja Ineke, heeft hier veel affiniteit mee."

De drie sectoren van Libertas Leiden bieden iets extra's, vindt Van de Vondervoort. "Zo kunnen medewerkers van Thuiszorg een eenzame cliënt stimuleren om naar een Huis van de Buurt te gaan of hen met vrijwilligers in contact brengen. En bewoners van de woonzorglocaties

kunnen in contact komen met buurtbewoners via de wijkrestaurants."

### **Interne opleidingen**

Het werk in de zorg is de afgelopen jaren zwaarder geworden.

Bovendien is het lastig om voldoende geschoold personeel te krijgen en te behouden: "We willen graag mensen aan Libertas Leiden binden, en moedigen het intern opleiden aan. Het is fijn dat medewerkers daar ook graag gebruik van willen maken."

### **Cliënttevredenheid en efficiency**

"Als Raad van Toezicht kijken we mee of Libertas Leiden zich bezighoudt met het behouden, verbeteren en vernieuwen van de kwaliteit van de zorg. Onze belangrijkste aandachtspunten: zijn cliënten tevreden en is de zorg efficiënt, gegeven onze beschikbare middelen?"

**Onze kracht is dat we  
Leidenaren in alle  
situaties goed kunnen  
ondersteunen.**

Van de Vondervoort concludeert: "De organisatorische veranderingen bij de Huizen van de Buurt en de vernieuwingen in de Thuiszorg en bij de woonzorglocaties laten naar ons idee zien dat het Libertas Leiden ook in 2017 weer is gelukt om steeds op een nieuwe manier naar het leveren van goede zorg en welzijn te kijken." ■

Libertas Leiden kent een Raad van Toezicht-model met een eenhoofdige Raad van Bestuur en past de principes van de Governancecode Zorg toe. Deze Code is onder andere uitgewerkt in reglementen voor de bestuurder en toezichthouders. De bezoldiging van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht past ruimschoots binnen de WNT.

De Raad van Toezicht telde op 31 december 2017 vijf leden. De Governancecode Zorg is het centrale kader bij de uitoefening van de toezichthoudende functie. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Toezicht en de bestuurder liggen vast in de statuten en reglementen. Leden worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn statutair eenmaal herbenoembaar. Jaarlijks evalueert de Raad het eigen functioneren en het functioneren van de bestuurder. De Raad van Toezicht kent drie commissies waarvan de taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in reglementen: de financiële auditcommissie, de commissie kwaliteit en de remuneratiecommissie.

De Raad van Toezicht is dit jaar eenmaal aanwezig geweest bij het overleg van de bestuurder met de Ondernemingsraad, eenmaal heeft de Raad van Toezicht gesproken met de sectormanager Thuiszorg en met de sectormanager Ondersteuning en Participatie. Er heeft eenmaal een overleg plaatsgevonden in aanwezigheid van de Clientenraad. De Raad van Toezicht is zes keer bij elkaar gekomen voor de reguliere vergaderingen en één keer voor een strategiebijeenkomst voorafgaand aan een vergadering. Het eerste half uur van de reguliere vergaderingen vergadert de Raad van Toezicht zonder de bestuurder.

In 2017 besprak de Raad van Toezicht onder meer de volgende onderwerpen: verkoop vastgoed, oprichting van de Coöperatie Sociale Wijkteams Leiden e.o., werving nieuwe bestuurder, kwaliteitsbeleid, cliënttevredenheid, organisatorische veranderingen bij de Huizen van de Buurt, vernieuwingen in de thuiszorg, kwartaal-rapportages kwaliteit en financiën, begroting en jaarplan 2018, managementletter en jaarrekening 2016. ■

Raad van Bestuur	
Naam	Nevenfuncties
dr. I. (Ineke) van der Zande tot 13 oktober 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Advies Zorg en Zekerheid</li> <li>• Bestuurslid Fonds Stadspodia Leiden</li> <li>• Bestuurslid Transmuralis</li> </ul>
C.M.M. (Tanja) Ineke vanaf 13 oktober 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter COC Nederland</li> <li>• Bestuursvoorzitter 5D</li> <li>• Lid RvT St Voor het Gehandicapte Kind</li> <li>• Lid en plv voorzitter RvT Raphaëlstichting</li> <li>• Lid en plv voorzitter RvC Woonwaard</li> </ul>

Raad van Toezicht			
Naam	Lid vanaf	Functie	Nevenfuncties
H.M.J. ((Ria) van Vliet	1 juni 2010 Herbenoemd: 1 juni 2014	Lid RvT Voorzitter Commissie Kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Advies VANenVOOR</li> <li>• Directeur Voorschoten Voor Elkaar</li> </ul>
A.G.M (Tonny) van de Vondervoort	1 mei 2013 Herbenoembaar: 1 mei 2017	Voorzitter RvT Lid Remuneratie Commissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter GGD-GHOR Nederland</li> </ul>
S.L.W. (Sam) Schoch	1 mei 2013 Herbenoembaar: 1 mei 2017	Lid RvT Lid Commissie Kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Bestuur Middin</li> <li>• Voorzitter Bestuur Stichting Terminale Thuiszorg door vrijwilligers Leiden e.o.</li> </ul>
I. (Ivo) van der Klei	1 juli 2015 Herbenoembaar: 1 juli 2019	Vice-voorzitter RvT Voorzitter Remuneratie Commissie Lid Financiële Audit Commissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Bestuur Amstelring</li> <li>• Lid Raad van Commissarissen WOONopMAAT</li> </ul>
E.M. (Martiene) Branderhorst	1 juli 2015 Herbenoembaar: 1 juli 2019	Lid RvT Voorzitter Financiële Audit Commissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeentesecretaris Gouda</li> <li>• Lid Raad van Toezicht LMC</li> </ul>



[van links naar rechts]

**Marlene Jongeleen**

**Shosannah Vroomans**

Leden van de Ondernemingsraad

**Sjuul Paauw**

Voorzitter van de Ondernemingsraad

## Meedenken met medewerkers en organisatie

**In 2017 kreeg de ondernemingsraad vier nieuwe leden. “De raad vormt nu meer een afspiegeling van de organisatie. En dat scheelt tijd, omdat we nu sneller inzicht hebben in de onderwerpen en vlotter kunnen handelen.”**

Een beetje een ‘weerbarstig jaar’ noemt de ondernemingsraad (OR) 2017, met name vanwege alle wisselingen van de wacht. Er kwamen een nieuwe bestuurder en bestuurssecretaris en de OR zelf kreeg vier nieuwe leden. Sjuul Paauw, voorzitter van de OR: “De OR is nu veel meer een afspiegeling van de organisatie, dat is fijn.”

Marlene Jongeleen, lid van de OR vult aan:

“We hebben meer informatie van de werkvloer, hebben sneller inzicht in de onderwerpen en kunnen hierdoor de juiste vragen formuleren en adviezen geven.”

Shosannah Vroomans,

lid van de OR: “Wij

hebben afgelopen jaar

trainingen gevolgd om met elkaar goed af te stemmen. “

**De sfeer en vertrouwensband zijn goed, we hebben er plezier in.**

### Onderwerpen

Jongeleen: “In alle sectoren is er sprake van verzwaring van de zorg en ondersteuning, doordat mensen langer thuis blijven wonen. In de Huizen van de Buurt komen meer kwetsbare bewoners uit de buurt. Sociaal beheerders krijgen in 2018 een training om de bewoners te ondersteunen.”

Terwijl de werkdruk hoog is, is het ziekteverzuim in 2017 gedaald ten opzichte van vorige jaren, dat is mooi, zegt Paauw. “We hebben verder het afgelopen jaar wel gevoeld dat er krapte op de arbeidsmarkt was. We hebben mee gedacht hoe we meer personeel kunnen werven en vasthouden.”

“De OR heeft er mee ingestemd dat verpleegkundigen zich via Libertas Leiden kunnen inschrijven in het kwaliteitsregister. Dat maakt het eenvoudiger voor hen om accreditatiepunten te krijgen

en hun kennis op peil te houden,” vertelt Jongeleen. “En dit draagt natuurlijk ook bij aan het behouden van medewerkers voor je organisatie.”

### De VVV van de OR

Paauw zegt tot slot: “We verdelen het werk in commissies, zodat iedereen ongeveer evenveel doet. De sfeer en de vertrouwensband zijn goed, we hebben er plezier in.

Als OR denken wij mee met de medewerkers én de organisatie. Sleutelwoorden zijn Vertrouwen, Veiligheid en Verantwoordelijkheid.” ■



[van links naar rechts]

**Janny Tuinman**

Lid van de cliëntenraad

**Ben Noorlander**

Voorzitter van de cliëntenraad

## Vinger aan de pols bij nieuwe ontwikkelingen

**De begroting, het kwaliteitsplan, bestuursveranderingen, sensoren in de Thuiszorg, buurtbewoners in de restaurants... Bij elk advies en plan houdt de cliëntenraad voor ogen: wat is het belang voor de cliënt?**

“In 2017 was de cliëntenraad met vijf leden op volle sterkte en zijn we op stoom gekomen met de nieuwe bestuurder,” vertelt Ben Noorlander, voorzitter van de cliëntenraad. “Naast de gebruikelijke adviezen over de begroting, het personeelsbeleid en het kwaliteitsplan hebben we afgelopen jaar bovendien helder geformuleerd bij welke onderwerpen we betrokken willen zijn.”

### Zichtbaarheid van de cliëntenraad

“Een belangrijk onderwerp was de verbinding met onze achterban, de cliënten, en het vergroten van onze zichtbaarheid naar hen toe. Zo waren we aanwezig bij de bewonerscommissies en spiegelgesprekken van de sector Wonen met Zorg,” gaat Noorlander verder. “Want dan horen we wat er leeft onder de cliënten. Hoe bevalt bijvoorbeeld het tijdelijke onderkomen, van ex-bewoners Robijnhof, in Rijn en Vliet? Hoe ervaren cliënten het als de restaurants hun deuren openzetten voor buurtbewoners?”

“Wij kunnen niet achter de deuren kijken,” legt Janny Tuinman uit, lid van de cliëntenraad. “Dat geldt nog meer voor thuiszorgcliënten. Om meer van hen te horen hebben we samen met de sectormanager Thuiszorg een thuiszorggerichte enquête opgesteld. Via deze en andere cliënttevredenheidsonderzoeken horen we gelukkig terug dat de tevredenheid van cliënten vorig jaar is toegenomen.”

### Samenhang tussen alle informatie

Noorlander: “Dat brengt ons op een ander punt dat onze speciale aandacht heeft. Er is veel informatie beschikbaar over de cliënten: uit enquêtes, rapportages van de

klachtenfunctionaris en spiegelgesprekken. Wij zijn nog op zoek naar de samenhang tussen alle beschikbare informatie, om er meer mee te kunnen doen in onze werkplannen.”

Beiden zijn blij met de ontwikkelingen die de kwaliteit van zorg vorig jaar hebben verhoogd, zoals de aanwezigheid – sinds 2016 – van een locatieverpleegkundige op de woonzorglocaties, en het nieuwe online medicatiesysteem.

### Belang van persoonlijke aandacht

De cliëntenraad houdt vinger aan de pols bij de nieuw ingevoerde tablets en sensoren. Tuinman: “Het zijn mooie ontwikkelingen, die het personeel in hun werk ondersteunen en tijd schelen. Maar het moet niet ten koste gaan van menselijke aandacht voor een cliënt, daar blijven we bij deze en andere nieuwe ontwikkelingen alert op!” ■

**De cliënttevredenheid is vorig jaar toegenomen.**



**Joost van Ellinkhuizen**  
Sectormanager Wonen met Zorg

## Zorgverlening aangepast aan deze tijd

**De afgelopen jaren is de zorg in de woonzorgcentra succesvol omgevormd naar verpleeghuiszorg. “In 2017 was de rode draad kwaliteit van zorg én leven, met digitale ondersteuning.”**

Joost van Ellinkhuizen volgde halverwege 2017 Anne Kroezen op als manager van de sector Wonen met Zorg. Bij zijn start merkte hij dat de afgelopen jaren hard is gewerkt om de gebouwen en de zorgverlening aan te passen aan de zorgvraag van deze tijd.

### Project Zinnvolle dagen

“Sinds vorig jaar werken we volledig digitaal en is het elektronisch cliëntendossier gemeengoed geworden. Dat helpt om de wensen en voorkeuren van onze bewoners altijd paraat te hebben én vergemakkelijkt de communicatie tussen de samenwerkende zorgverleners.” vertelt Van Ellinkhuizen. “Verder was in 2017 het startpunt van het project Zinnvolle dagen. In onze visie leidt een zinnvolle invulling van de dag tot een hogere kwaliteit van leven.” Medewerkers zijn nu getraind om in te spelen op wat bewoners nog wel kunnen en om de zorg en ondersteuning aan te laten sluiten bij hun belevingswereld.

### Verbinding met de wijk

“Sociale contacten zijn hiervan een onlosmakelijk onderdeel. We hebben daarom hard gewerkt aan het versterken van de verbinding van de locaties met de wijk. Zo schenken gymnasiumleerlingen bijvoorbeeld koffie in Lorentzhof, mengen bewoners en buurtbewoners zich in de wijkrestaurants en zijn er vrijwilligers die een vast gezicht op onze locaties zijn.”

### Groei en loopbaanperspectief

Van Ellinkhuizen merkt dat de ondersteuningsbehoefte van de bewoners is toegenomen en dit vraagt om een uitbreiding van het aantal medewerkers. “Zo zijn in 2017 weer veel nieuwe leerlingen gestart, die bij ons worden opgeleid tot verzorgende of verpleegkundige. En we zetten in op het behouden en ontwikkelen van ons huidige medewerkers, door hen groei en loopbaanperspectief te bieden.”

Eind 2017 was het kwaliteitsplan van de sector Wonen met Zorg voor de komende jaren klaar: “Ook voor volgend jaar blijft de rode draad: hoe hebben onze medewerkers voldoende regelruimte en werkplezier, zodat zij goede zorg en ondersteuning aan onze bewoners kunnen leveren, waarbij het individuele welzijn van onze cliënten centraal staat?” ■

**Onze kracht is dat we  
Leidenaren in alle  
situaties goed kunnen  
ondersteunen.**



### Thuis bij Libertas Leiden

(link: [www.youtube.com/watch?v=a7qoE61pgNg](https://www.youtube.com/watch?v=a7qoE61pgNg))

Met dit filmpje laten we zien hoe wij met onze verpleeghuiszorg een nieuw thuis bieden, waar het leven gewoon door kan gaan.





**Petra van Rossen**  
Verpleegkundige

## Kleinschalig wonen in Het Gebouw bevalt bewoners goed

**In Het Gebouw leven mensen met dementie in kleine woongroepen bij elkaar. “We streven ernaar om hen op een prettige manier de dag door te helpen en in te spelen op hun wensen.”**

“Vijf jaar geleden was dit ons eerste project kleinschalig wonen voor mensen met dementie. De bewoners kregen ruime eigen kamers, want dan konden die – mocht het project mislukken – altijd nog aanleunwoningen worden,” vertelt Petra van Rossen, verpleegkundige.

Van Rossen werkt vanaf het begin op deze locatie: “Er zijn drie woongroepen met ieder een eigen woonkamer, waar de bewoners meestal verblijven. We streven ernaar om hen op een prettige manier de dag door te helpen en in te spelen op hun wensen. ‘Inleven in een ander is de leidraad’, zeg ik altijd.”

### **Elke dag vers brood**

“We bootsen zoveel mogelijk een gezinssituatie na. Elke avond koken we vers en eten we samen aan tafel. ’s Ochtends halen we – met bewoners – vers brood en beleg. Soms gaan we echt in een soort optocht naar de winkel toe.”

“Verder doen we allerlei activiteiten en spelletjes. Zo is er bijvoorbeeld gym met een fysiotherapeut en zingt een vrijwilliger wekelijks oude liedjes, daar genieten de bewoners echt van. En we gaan weleens op pad: vaste prik is bijvoorbeeld een bezoek aan de kerstafdeling van Intratuin.”

### **Veel leerlingen**

“In 2017 hadden we veel leerlingen om te begeleiden. Dat vind ik leuk om te doen. Het maakt mij niet uit of ik iemand begeleid die van verpleegkunde niveau 3 naar 4 gaat, of een zij-instromer is en alles nog moet leren.”

### **Goede sfeer**

Van Rossen merkt wel dat de huidige bewoners verder zijn in hun dementie dan vijf jaar geleden, omdat ze langer thuis blijven wonen: “Maar ze hebben het hier goed, mede dankzij de goede werksfeer die de bewoners positief beïnvloedt, dat merk je aan hun gedrag. Het kleinschalig wonen is een succes!” ■

## Inleven in een ander is de leidraad.



[van links naar rechts]  
**Fransisca ten Have**  
 Medewerker restaurant  
**Simone Visser**  
 Coördinator Hotelservices

## Zorgverlening aangepast aan deze tijd

**In woonzorgcentrum Rijn en Vliet kunnen bewoners tegenwoordig alle maaltijden in het restaurant eten. Aansluitend zijn er allerlei activiteiten. “Je ziet mensen opbloeien en beter eten.”**

Sinds maart 2017 eten de meeste bewoners van woonzorgcentrum Rijn en Vliet in het restaurant, waar een kok met verse producten een warme maaltijd kookt. Medewerkers serveren het ontbijt en de lunch naar vooraf kenbare gemaakte wensen. Voor het diner geldt dat bewoners ter plekke kunnen kiezen.

Simone Visser, coördinator Hotelservices van Libertas Leiden: “Indien nodig helpen vrijwilligers bewoners naar beneden en boven. Voor bewoners die dit nog zelfstandig kunnen, geldt dat ze zo hun beweging hebben. Dat stimuleren we graag.”

Francisca ten Have, medewerker in het restaurant, vult aan: “Toen de maaltijden nog op hun kamer werden geserveerd, kwamen sommigen nauwelijks hun kamer uit, bijvoorbeeld vanwege hun rolstoel. Je ziet mensen nu opbloeien en beter eten.”

### Faciliteiten en activiteiten

Op de begane grond van woonzorgcentrum Rijn en Vliet zijn verder een bibliotheek, kapper, pedicure, fysiotherapeut en een buurtontmoetingsplek gevestigd. Deze faciliteiten zijn niet alleen bedoeld voor de bewoners, maar ook voor buurtbewoners en mensen uit de aanleunwoningen. Visser: “De buurtontmoetingsplek (BOP) is er pas sinds 2017 en is ontstaan uit een samenwerking met de sector Ondersteuning en Participatie. Vanuit hier worden bijvoorbeeld beweegactiviteiten georganiseerd. Daarnaast houdt Thuiszorg er wekelijks een bloeddrukspreekuur.”

Ten Have: “Dankzij alle faciliteiten zijn er aansluitend aan het ontbijt en de lunch allerlei activiteiten, zoals zang, (hersens)gym, bingo en kaarten. En je kunt samen met een vrijwilliger van

Fietsmaatjes fietsen, op een duofiets waar je naast elkaar zit.”

### Extra gezellig

Op feestdagen zorgen welzijnswerkers en vrijwilligers er voor dat het extra gezellig is in het restaurant. Met Koningsdag was er bijvoorbeeld een uitzending op groot scherm met een hapje, drankje en muziek erbij. Visser en Ten Have merken dat het mensen beter gaat, erg mooi om te zien, vinden zij. ■

**Wij stimuleren graag dat mensen – indien mogelijk – zelfstandig naar het restaurant komen.**



**Ingrid Kraaijenoord**  
Sectormanager Thuiszorg

## Samen optrekken heeft in 2017 een boost gekregen

**In 2017 is de sector Thuiszorg doorgestaan met de al eerder ingezette vernieuwingen en er is meer samenwerking gezocht met de andere sectoren: “Gezamenlijk opleiden en kennis delen heeft echt een boost gekregen.”**

“Afgelopen jaar zijn wij verder gegaan met het invoeren van het elektronisch cliëntendossier, de NCare app en eHealth-voorzieningen bij mensen thuis” (zie pagina 12) vertelt Ingrid Kraaijenoord, manager van de sector Thuiszorg van Libertas Leiden.

### Warme overdracht

“Bovendien zijn we doorgestaan met de thema’s kwaliteit, productiviteit en samenwerken binnen de sector Thuiszorg. Met de HBO-verpleegkundigen zijn intervisie- en themabijeenkomsten gehouden. De specialisten op het gebied van dementie, wondzorg en palliatieve zorg hebben zich geprofileerd zowel binnen als buiten de organisatie. En we hebben afspraken gemaakt voor een warme overdracht van het ziekenhuis naar de thuiszorg, en van thuis- naar intramurale zorg.”

### Gezamenlijk opleiden

“In 2017 zijn we daarnaast begonnen met het – waar mogelijk - gezamenlijk opleiden van medewerkers uit de sectoren Thuiszorg en Wonen met Zorg. In het kader van kennisdelen en verhogen van de kwaliteit hebben we een werkgroep palliatieve zorg voortgezet, en trainingen over het omgaan met mantelzorgers en mensen met een psychiatrische achtergrond. Ook werden medewerkers bekwaamd in het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen.”

### Samenwerking ook op andere gebieden

“Ook op andere gebieden komt de samenwerking steeds beter tot stand. Zo houdt een wijkverpleegkundige nu regelmatig spreekuur in de buurtontmoetingsplek in Rijn en Vliet en is er in Robijnhof een thuiszorgteam

aanwezig. In Robijnhof doen bewoners en buurtbewoners mee aan activiteiten en biedt de sector Wonen met Zorg facilitaire diensten aan.”

“Dit gezamenlijk optrekken, opleiden en gebruik maken van elkaars kennis en expertise, heeft in 2017 echt een boost gekregen. Samen stimuleren we elkaar voor een beter resultaat,” zegt Kraaijenoord tot slot. ■

## We maken meer gebruik van elkaars kennis en expertise.



[van links naar rechts]

**Jazz Paauw**  
Wijkverpleegkundige  
**Jan van Rijn**  
Teammanager Thuiszorg

## Elektronisch cliëntendossier snel geaccepteerd

**Sinds vorig jaar werkt de sector Thuiszorg met het elektronisch cliëntendossier en zijn bij cliënten eHealth-voorzieningen geïnstalleerd. “Zo kunnen we goede zorg blijven leveren die minder tijd kost.”**

Het elektronisch cliëntendossier (ECD) is in 2016 geïmplementeerd en in 2017 vrij snel door iedereen geaccepteerd, vinden Jan van Rijn, teammanager sector Thuiszorg en manager Dagbestedingen en Jazz Paauw, wijkverpleegkundige.

### ECD en handige tools

Thuiszorgmedewerkers werken nu met een tablet, die naast het ECD voorzien is van handige tools, zoals de NCare app. Paauw: We hebben hierdoor altijd inzicht in de actuele medicatie, kunnen de toegediende medicatie in de app afvinken en krijgen een herinnering als toedieningen nog niet hebben plaatsgevonden. En dat optimaliseert de medicatieveiligheid.”

Van Rijn vult aan: “En waar in het verleden een collega mee moest voor de dubbele check bij het toedienen van bijvoorbeeld insuline, kan iemand nu op afstand via de tablet controleren. Zo kun je goede zorg blijven leveren die medewerkers minder tijd kost.”

### Registratie van leefpatroon

In 2017 is Libertas Leiden begonnen met eHealth bij de aanleunwoningen van De Parelvisiers en Robijnhof. Het gaat om Sensara, een systeem van infrarood-sensoren, dat het leefpatroon van cliënten registreert. Paauw: “Eerst wordt het normale leefpatroon van mensen in kaart gebracht. Vervolgens leest de wijkverpleegkundige wekelijks het systeem uit. Zo kun je bijvoorbeeld snel in actie komen als iemand opeens minder snel loopt of slecht slaapt.”

### Activiteiten in onze Huizen van de Buurt

Van Rijn: “Verder hebben we afgelopen jaar samen met de sector Ondersteuning en Participatie gekeken naar de

dagbesteding van thuiszorgcliënten. Zij gaan nu naar maatwerkvoorzieningen, terwijl ze wellicht ook naar de activiteiten in een van onze eigen Huizen van de Buurt zouden kunnen gaan. In 2018 gaan we hiermee verder.”

Tot slot vertelt Van Rijn: “Inmiddels hebben we het ministerie van VWS op bezoek gehad. Wij kregen als compliment dat we al zo ver waren met het invoeren van elektronische voorzieningen in vergelijking tot grote organisaties. Daar mogen we als Libertas Leiden trots op zijn.” ■

**Dankzij de sensoren kunnen we nu – indien nodig – sneller in actie komen.**

## Kerncijfers

Uit de kerncijfers blijkt dat 2017 is afgesloten met een voordelig resultaat van € 0,4 miljoen. In 2016 werd het resultaat positief beïnvloed door de verkoop van onroerend goed.

Alle bedragen in euro's

Financiële gegevens*	2016	2017
Bedrijfsopbrengsten	29.034.000	29.538.000
Bedrijfskosten	27.825.000	29.179.000
Resultaat	1.209.000	359.000
Eigen vermogen	6.763.000	7.122.000
Totaal vermogen	20.247.000	18.908.000

\* Dit betreft de financiële gegevens van stichting Libertas Leiden dus exclusief de stichting Monumenten Libertas Leiden. Afgerond in duizendtallen.

Kengetallen	2016	2017
Resultaatniveau (resultaat in % van de opbrengst)	4,2 %	1,2 %
Vermogensniveau (eigen vermogen/opbrengst)	23,2 %	24,1 %
Solvabiliteit (eigen vermogen/totaal vermogen)	33,2 %	37,7 %
Liquiditeit (vlottende activa/vlottende passiva)	0,87	0,84
Personeelskosten in % van de opbrengst	71,2 %	73,6 %
Aantal medewerkers (fte)	360	365
Aantal cliënten Wonen met zorg <sup>1</sup>	212	212
Aantal cliënten Thuiszorg <sup>2</sup>	489	501

[1] Inclusief verpleegunit Topaz in Robijnhof

[2] Inclusief cliënten huishoudelijke verzorging

## Cliënttevredenheid

Libertas Leiden laat periodiek onderzoek doen naar de cliënttevredenheid onder haar (vertegenwoordiging van de) bewoners, thuiszorgcliënten en buurtbewoners die gebruik maken van de diensten Huizen van de Buurt. De aanbevelingen uit de onderzoeken worden gebruikt voor verbeterplannen. Onderstaand het gemiddelde cijfer per sector uit de cliënttevredenheidsonderzoeken. ■

Sector	Methode	Resultaat
Thuiszorg	QDNA	8,3
Wonen met Zorg	Zorg DNA	7,8
Huizen van de Buurt	Rapportage Rode kersen	8,4

## Medewerkerstevredenheid: 7,9

Het onderzoek is gehouden onder alle 634 medewerkers van Libertas Leiden. 331 medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld. Uit het onderzoek blijkt dat de medewerkers zeer tevreden en betrokken zijn en trots zijn op de organisatie. Aandachtspunten zijn communicatie en werkbelasting. ■



**Sjors Gerritsen**  
Sectormanager Ondersteuning  
en Participatie

## Focus op welzijn van kwetsbare burgers

**“Meedoen aan activiteiten betekent een sociaal leven, de deur uitkomen en mensen zien. Welzijn voorkomt zorg.”**

“Afgelopen jaar hebben we ons verder gefocust op het welzijn van kwetsbare burgers. Het gaat om een hele diverse groep, zoals mensen die vereenzamen, ouderen, mensen met een GGZ-achtergrond of mensen met beperkingen. We willen hen kansen bieden om gepaste activiteiten op te zetten of eraan mee te doen. Dat helpt heel erg om weer een sociaal netwerk te vinden,” zegt Sjors Gerritsen, manager van de sector Ondersteuning en Participatie.

### **Inzet van sociaal beheerders**

“In de Huizen van de Buurt hebben we gezellige ruimtes gecreëerd waar iedereen makkelijk kan binnenvallen voor een Bakkie in de Buurt, een schildercursus, gesprekken met lotgenoten of gewoon een praatje,” gaat Gerritsen verder. “De sociaal beheerders van de Huizen van de Buurt hebben zich het afgelopen jaar extra ingezet om de mensen die het extra nodig hebben te bereiken en mee te krijgen. Samen met sociaal werkers kijken ze wat ze voor hen kunnen betekenen.”

### **Veel nieuwe activiteiten**

De sociaal werkers in de wijk trekken samen op met andere maatschappelijke partners en actieve burgers om nieuwe initiatieven te starten: “Zo zijn er de Wijkacademies en BUUV, zetten we de Piëzo-methodiek in om ‘meedoen’ te stimuleren en we werken mee in de Sociale Wijkteams,” somt Gerritsen op.

“Daarnaast organiseren de buurtsportcoaches clinics en activiteiten om kinderen en ouders kennis te laten maken met sportverenigingen. IDOE biedt eenieder kansen om vrijwillig leuke bezigheden te vinden en kan Buurtbemiddeling via de corporaties bemiddelen bij burenruzies. Eigenlijk is het te veel om allemaal op te

noemen. Gemeenschappelijke noemer is dat het allemaal activiteiten zijn met de bedoeling om samen met de burgers die dat willen, verder te komen.”

### **Ergens welkom zijn**

Gerritsen noemt de activiteiten “essentieel om de onderlinge betrokkenheid van burgers in de stad te versterken: ze betekenen meer voor mensen dan alleen de activiteit zelf. Het betekent dat ze anderen spreken en zien, dat ze ergens welkom zijn en een plek hebben. Welzijn van mensen kan voorkomen dat ze in de zorg belanden. Als je een sociaal netwerk hebt, dan heb je minder last van kwalen en klachten en herstel je makkelijker. Daar ben ik van overtuigd. En komt iemand opeens niet meer, dan kunnen we contact opnemen en horen of andere hulp nodig is.” ■

**Gepaste activiteiten helpen om weer een sociaal netwerk te vinden.**



**Erik Olijerhoek**  
Projectcoördinator Een Goede Buur

## Een Goede Buur: een plek waar je altijd terecht kunt

**Elkaar ontmoeten en ondersteunen in de wijk, dat is Een Goede Buur: een plek waar je alle initiatieven en activiteiten in de wijk bij elkaar vindt en elkaar kunt helpen. “Bij Een Goede Buur ben je altijd welkom.”**

“Een Goede Buur is een verzamelnaam voor alles wat er in een buurt te doen is,” legt Olijerhoek uit, coördinator van Een Goede Buur. “Je kunt er terecht met uiteenlopende vragen, zoals: ik heb een zorgvraag, ik ben eenzaam, ik wil wat doen, ik heb hulp nodig bij het invullen van formulieren, etc.”

Olijerhoek vervolgt: “Bij Een Goede Buur is iemand aanwezig bij wie je terecht kunt en die je verder kan helpen. Dat kan iemand van het Sociaal Wijkteam zijn, maar – bij voorkeur – een andere buurtbewoner.”

### **Mensen welkom heten**

Een Goede Buur is in eerste instantie te vinden in buurtontmoetingsplekken of Huizen van de Buurt van Libertas Leiden en kan uitbreiden naar locaties van andere organisaties. Deze plekken zijn erop ingericht om mensen welkom te heten; gezellige woonkamers met lange tafels, zithoeken, kasten met boeken en computers. Verder is Olijerhoek bezig met het ontwikkelen van een website.

“Elke wijk heeft zijn eigen dynamiek,” gaat Olijerhoek verder. “Een Goede Buur is ingericht om alle activiteiten en hulpoketten in een wijk bekend te maken bij wijkbewoners. Een Goede Buur is een initiatief van Libertas Leiden, maar alle organisaties zijn welkom, denk aan Radius, MEE en Kwadraat. Zij doen mee met nieuwe of al bestaande projecten, zoals BUUV, duofietsen en het schuldhulpmaatjes project.”

### **Elkaar weten te vinden**

Het idee van Een Goede Buur is in 2017 ontwikkeld. De afgelopen periode zijn er gesprekken gevoerd met betrokken organisaties, Sociale Wijkteams en welzijnswerkers: “We willen Een Goede Buur in 2018 lanceren, daarna is het de bedoeling dat buurtbewoners hulpinstanties en vooral ook elkaar weten te vinden voor uiteenlopende hulpvragen en activiteiten in de buurt.” ■

**Bij Een Goede Buur is iemand aanwezig bij wie je terecht kunt, en die je verder kan helpen.**



**Kirsten Zitman**  
Teammanager iDOE

## Inzet van vrijwilligers via iDOE steeds belangrijker

**In onze huidige participatiemaatschappij zijn er steeds meer vrijwilligers nodig en wordt er ook steeds meer van hen gevraagd. iDOE ondersteunt de vrijwillige inzet met een digitale vacaturebank, trainingen, advies en bijeenkomsten.**

“iDOE is een onderdeel van Libertas Leiden, maar opereert zelfstandig en ontvangt subsidie van de gemeentes,” vertelt Kirsten Zitman teammanager van iDOE. “We zijn er voor alle organisaties en vrijwilligers in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en binnenkort Zoeterwoude. Onze vacaturebank bevat zo’n 900 vacatures van 500 organisaties.”

“We bieden vier basisdiensten: deskundigheidsbevordering, informatie en advies, een vacaturebank en promotie van vrijwillige inzet,” gaat Zitman verder. “Daarnaast hebben we onder meer speciale programma’s voor jongeren, gepensioneerden en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.”

### **Deskundigheidsbevordering**

In het kader van deskundigheidsbevordering organiseert iDOE een breed scala aan informatiebijeenkomsten, trainingen en adviesgesprekken over het werven, begeleiden, behouden en waarderen van vrijwilligers. “Zo helpen we bijvoorbeeld met het uitstippelen van een vrijwilligersbeleid en de inzet van social media om vrijwilligers te werven.” Daarnaast stimuleren we de ontwikkeling van vrijwilligers onder andere door vrijwillige trainers.

**Vrijwillige inzet is een mooi opstapje naar sociale activering of doorstroom naar werk.**

### **Voor alle branches**

Vrijwilligerswerk heeft vaak het imago van welzijnswerk, maar iDOE is er ook voor andere branches zoals kunst, cultuur, sport, natuur en onderwijs, benadrukt

Zitman. “En er is niet alleen contact met non-profit, maar ook met profit organisaties in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen.”

Een mooi voorbeeld hiervan noemt ze het event Beursplein 071 dat in 2017 voor de derde keer is georganiseerd. “Profit en non-profit organisaties onderhandelen die dag met gesloten beurs. Zo sloten twee partijen bijvoorbeeld een mooie deal: een sportvereniging organiseerde een teamdag voor een accountantskantoor, die als tegenprestatie de boekhouding van de vereniging naliep.”

### **Opstapje naar activering en werk**

Door de participatiewet is er een nauwe samenwerking tussen iDOE en de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente, DZB en sociale wijkteams: “Vrijwillige inzet is een mooi opstapje naar sociale activering of zelfs doorstroom naar werk. Hierbij spelen natuurlijk ook de Huizen van de Buurt en de buurtontmoetingsplekken van Libertas Leiden een belangrijk rol.”

Vrijwillige inzet kan op vele manieren en is afgelopen jaren in onze participatiemaatschappij alleen maar belangrijker geworden, concludeert Zitman. “Veel Leidenaren weten iDOE gelukkig te vinden, al mag het altijd nog meer natuurlijk!” ■





**Janet Knol**

Coördinator team particuliere huishoudelijke zorg in de wijk

## Het persoonsgebonden budget is nu goed geregeld

**Sinds 2016 beheert de Sociale Verzekeringsbank het persoonsgebonden budget van cliënten van Libertas Leiden. In begin waren er veel kinderziektes en kreeg Janet Knol veel vragen. “2017 was het jaar dat het goed is gaan lopen.”**

De afdeling particuliere huishoudelijke zorg van Libertas Leiden levert huishoudelijke zorg op basis van het persoonsgebonden budget (PGB) en een eigen bijdrage, of op particuliere basis, vertelt Janet Knol, coördinator van het team particuliere huishoudelijke zorg in de wijk. “Cliënten krijgen via de gemeente een indicatie (PGB), die na een keukentafelgesprek beslist hoeveel budget iemand krijgt voor huishoudelijke zorg.”

### **SVB als tussenpersoon**

In 2016 was er een grote verandering: in plaats van dat mensen het PGB rechtstreeks ontvingen, werd het geld op een rekening bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB) gestort. Die fungeert sindsdien als tussenpersoon tussen de cliënt en Libertas Leiden.

“In het begin waren er veel kinderziektes en was de SVB negatief in het nieuws. “Ik kreeg veel telefoontjes van ontevreden mensen. In 2017 is het goed gaan lopen. De SVB heeft de website verbeterd en het werd eenvoudiger om formulieren te downloaden.”

Janet Knol vindt dat het beter is geworden nu de SVB het PGB beheert: “In het verleden kwamen mensen nog wel eens in de problemen, omdat ze vanuit hun zorgbudget andere dingen kochten. Zo was er bijvoorbeeld een meneer die een nieuwe tv kocht van zijn PGB en vervolgens de rekening van Libertas Leiden niet meer kon betalen.”

### **Goede relatie met de gemeente**

Er komen wel eens lastige situaties voor, nu steeds meer mensen met dementie en psychische problemen thuis blijven wonen. Het is dan niet eenvoudig om een

PGB aan te vragen. Maar gelukkig is de relatie met de gemeente Leiden goed en zijn de lijnen kort. “Dat is belangrijk, want de gemeente is er ook bij gebaat dat mensen die ondersteuning en zorg nodig hebben op een goede manier zo lang mogelijk thuis blijven wonen.”

De sector Thuiszorg van Libertas Leiden is kleinschalig, er is ruimte voor persoonlijke aandacht.: “Dat is belangrijk voor oudere cliënten en hun kinderen. Als iemand belt, dan is er één aanspreekpunt. Familie weet meestal niet hoe de PGB-aanvraag werkt en is blij met mijn uitleg. Ik hoop dat het PGB nog lang zo geregeld blijft.” ■

## Bij ons is er ruimte voor persoonlijke aandacht.



**Rianne Wille**  
Coördinator vrijwilligers

## Onze vrijwilligers zijn een belangrijk onderdeel van de organisatie

**In de sector Wonen met Zorg werken ruim driehonderd vrijwilligers. “Zij zijn een onderdeel van de organisatie en zorgen – samen met de medewerkers – op allerlei manieren voor de bewoners van onze locaties.”**

Rianne Wille is sinds juni 2017 coördinator vrijwilligers en verdeelt haar tijd tussen de vier woonzorgcentra van Libertas Leiden: Lorentzhof, Rijn en Vliet, De Parelvisseren en Het Gebouw. “Op de eerste drie locaties heb ik een flexplek, vandaaruit ga ik van afspraak naar afspraak.”

“Ik houd me met vrijwel alles bezig wat met de inzet van vrijwilligers te maken heeft, denk aan het werven van vrijwilligers, beleid, administratie, vrijwilligersbijeenkomsten, jubilea, kerstcadeautje, afscheid... Alleen het inplannen van de vrijwilligers, dat doen de medewerkers gelukkig zelf.”

### Op zoek naar juiste match

“We werken in onze sector met ruim driehonderd vrijwilligers en ik ben altijd op zoek naar de juiste match tussen wat we nodig hebben en wat vrijwilligers leuk vinden om te doen. Dat is belangrijk, want anders houdt een vrijwilliger het niet vol. Voor het werven van vrijwilligers werk ik veel samen met iDOE.”

“Onze vrijwilligers helpen ons op allerlei manieren. Zo assisteren ze in de restaurants, waar ze tafels dekken, maaltijden serveren en bewoners van en naar hun kamer begeleiden. Verder zijn er wandelvrijwilligers en vrijwilligers die helpen op de huiskamers van de psychogeriatrische afdelingen. Ook zijn vrijwilligers bij allerlei activiteiten aanwezig, zoals tekenen, schilderen, zingen, sjoelen en handwerken. En ze gaan mee met uitjes, bijvoorbeeld naar dierentuin Blijdorp.”

### Fijn voor bewoners en vrijwilligers zelf

“De groep vrijwilligers is heel divers, van scholieren die een maatschappelijke stage lopen, tot oude krasse knarren. De vrijwilli-

ge inzet is niet alleen fijn voor de bewoners, vrijwilligers ervaren het vaak zelf ook als een mooie manier om iets voor een ander te betekenen als je bijvoorbeeld met pensioen bent. Verder kan het een opstapje zijn naar betaald werk, goed staan op je CV of de mogelijkheid bieden om de Nederlandse taal te leren.”

“Vrijwillige inzet is natuurlijk niet vrijblijvend, er wordt op je gerekend. Aan mij de taak om de juiste vrijwilligers te vinden en te behouden. Hiervoor heb ik veel plannen en ideeën, daarmee gaan we in 2018 samen aan de slag.”

**Vrijwillige inzet is niet vrijblijvend, er wordt op je gerekend.**

**Barbara Konstapel**

Manager Human Resources



## Verdubbeling aantal leerlingen en stagiaires

**Voor de afdeling HR was in 2017 het sleutelwoord 'opleiden'. Er waren dringend nieuwe mensen nodig in de sectoren Thuiszorg en Wonen met Zorg, terwijl de vijver van beschikbaar personeel leeggevist was.**

In 2016 kregen Libertas Leiden en andere zorgorganisaties last van krapte op de arbeidsmarkt. De vijver met potentiële medewerkers raakte leeg. Opleiden was de enige mogelijkheid om de vijver weer te vullen.

### Verdubbeling aantal leerlingen en stagiaires

“Dit gaf afgelopen jaar in eerste instantie een verhoging van de werkdruk, want het aantal leerlingen en stagiaires verdubbelde ten opzichte van de jaren ervoor,” vertelt Barbara Konstapel, manager Human Resources.

De praktijkopleiders van de afdeling HR, Carla Versluijs, Tamara Boonekamp en Bianca van den Broeck, coachen de werkbegeleiders, die – naast hun gewone werk – de stagiaires en leerlingen begeleiden. Boonekamp: “Daarnaast zorgen wij voor de juiste bij- en nascholing van werknemers, zodat iedereen niet alleen bevoegd, maar ook vakbekwaam blijft.”

Versluijs vult aan: “De trainingen voor beide sectoren, Thuiszorg en Wonen met Zorg, zijn gemixt. Dat is leuk, want dan kun je ervaringen uitwisselen en horen hoe de andere sector dingen aanpakt.”

### Meer verpleegtechnische kennis nodig

Er is het afgelopen jaar meer vraag gekomen naar specifieke opleidingen. Van den Broeck: “Dat komt omdat mensen met een zorgvraag langer thuis blijven wonen. Daarmee is de zorgzwaarte en complexiteit toegenomen en is er meer verpleegtechnische zorg nodig, denk aan wondverzorging. Daarnaast wil het personeel graag getraind worden in het goed omgaan met mensen met psychische problemen of dementie.”

### Loopbaankansen

Deze krapte op de arbeidsmarkt en verzwaring van de zorg geeft ook loopbaankansen, geeft Konstapel aan. “Zo kan personeel via opleiding en training soms

doorstromen naar hogere functies en zijn er speciale verkorte trajecten voor zij-instromers ontwikkeld. In 2017 hebben we het nieuwe functiehuis afgerond en zijn de verzorgenden Individuele Gezondheidszorg (IG) een salarisschaal omhoog gegaan, zodat verantwoordelijkheden en beloning in evenwicht zijn en de zwaarte van de functie overeenkomt met de financiële waardering.”

Konstapel: “Afgelopen jaar zijn we dus met z'n allen bezig geweest om ervoor te zorgen dat de opleidingen aansluiten bij de praktijk van nu en de toekomst en we voldoende en goed opgeleide medewerkers hebben om aan de zorgvragen te kunnen voldoen” ■

[van links naar rechts]

**Carla Versluijs**  
**Tamara Boonekamp**  
**Bianca van den Broeck**  
Praktijkopleiders





pagina 3

Onze kracht is dat we  
Leidenaren in alle  
situaties goed kunnen  
ondersteunen.



**Tanja Ineke**  
Bestuurder van Libertas Leiden